

# 00. CONCEPT

## Naming

원격 줄서기 기능을 이용하여 내 차례가 왔다는 의미를 담아 지은 서비스

## Logo Design



## Color

고귀함의 상징인 보라색을 사용해서 유저들의 웨이팅 시간을 귀하게 여긴다는 이미지를 보여줌

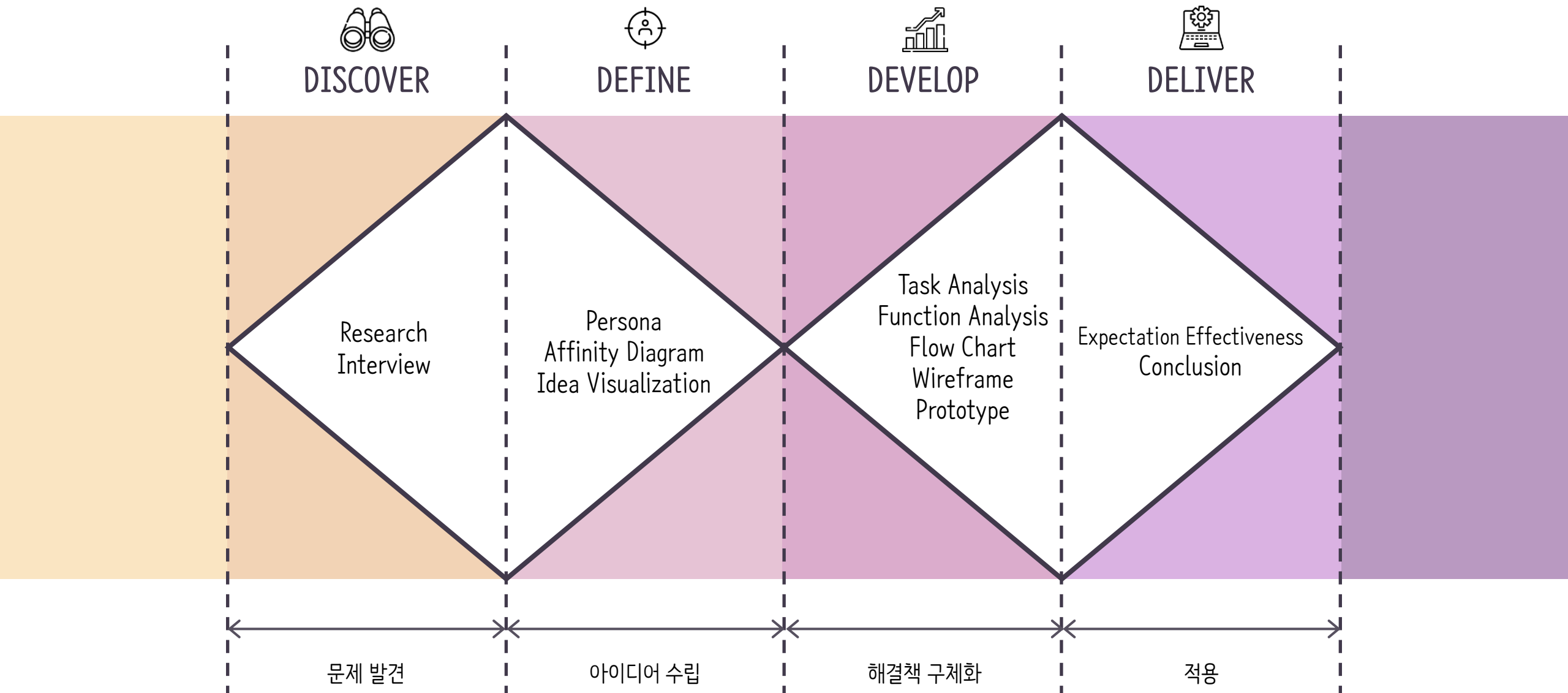
#F7DAA7

#DDAAC3

#CE91D3



# 00. INDEX



# 01. DISCOVER



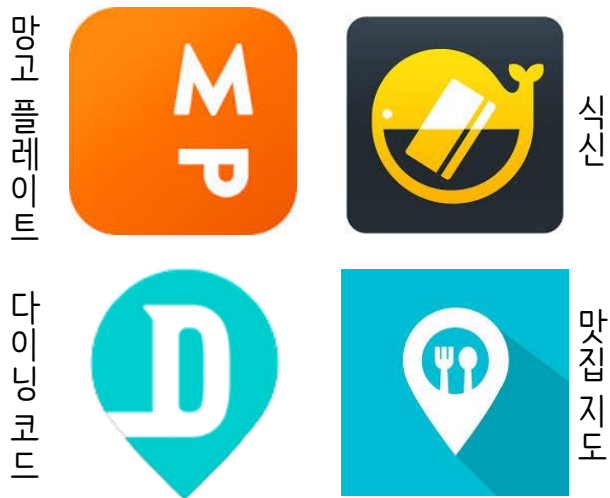
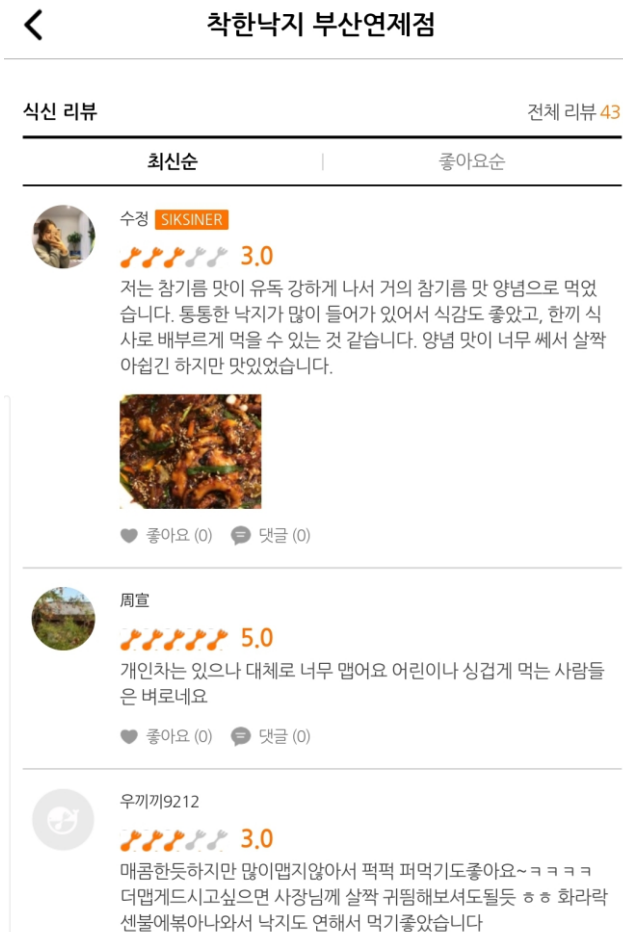
기존 유사 어플 시장 분석

사용자 분석

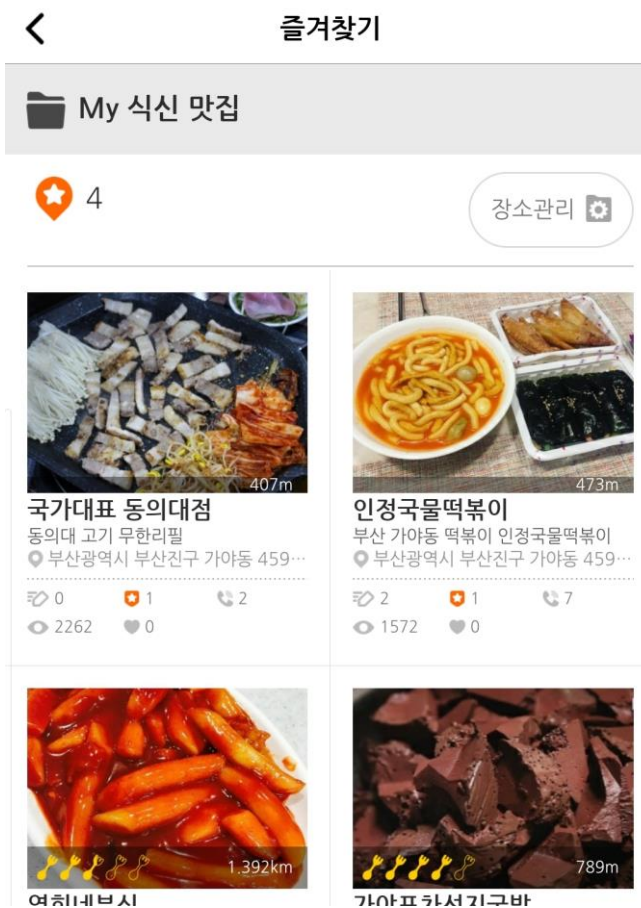


# 01. DISCOVER

## RESEARCH : 기존 유사 어플 시장 분석 - 맛집 어플

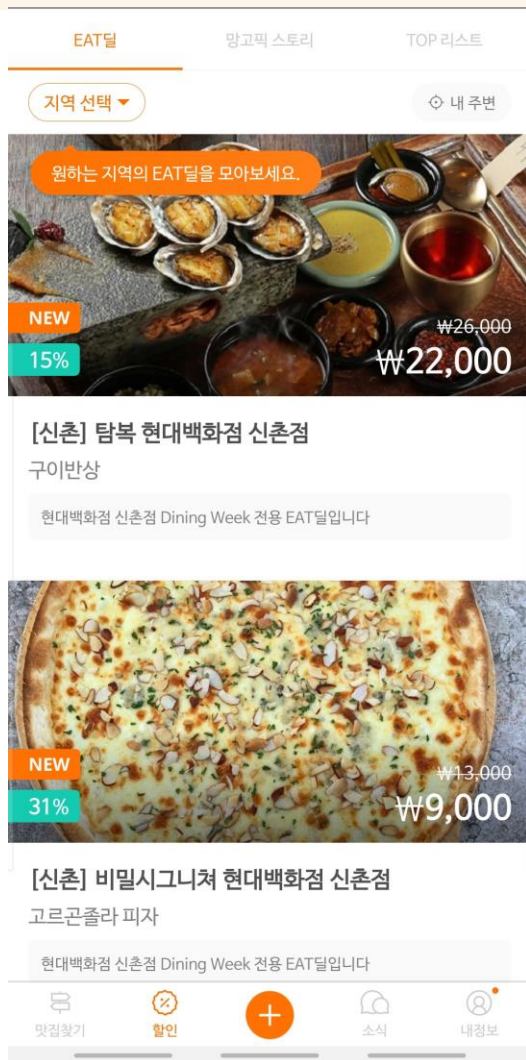


위치 설정 및 카테고리에 따른 검색  
즐거찾기 or 나만의 리스트 만들기  
후기 및 평점



# 01. DISCOVER

## RESEARCH : 기존 유사 어플 시장 분석 - 맛집 어플



할인 딜, 할인 선불 카드 판매

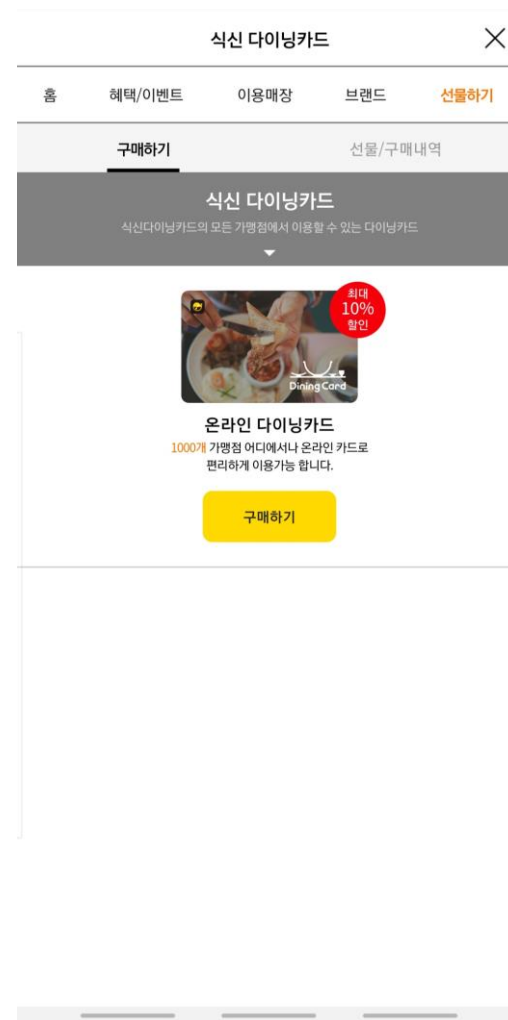
점주들과 어플 이용자들 모두에게  
이득을 줄 수 있는 혜택



망고 플레이트



식신





# 01. DISCOVER

## RESEARCH : 기존 유사 어플 시장 분석 - 맛집 어플



### 테마별 메뉴 및 맛집 추천

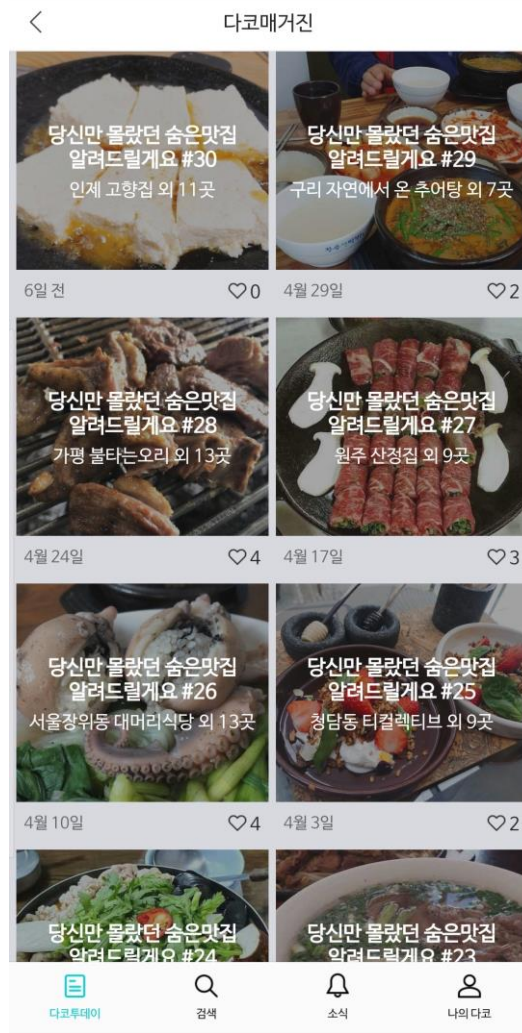
음식점들을 테마별로 홍보하며  
광고효과를 기대할 수 있는 기능



망고 플레이트



다이닝 코드



# 01. DISCOVER

## RESEARCH : 기존 유사 어플 시장 분석 - 웨이팅 어플



나우웨이팅

웨이팅 서비스 업계 1위 (현재 60% 정도 시장 점유)

- 매장에 '웨이팅 → 입장 → 주문 → 결제 → 퇴장 → 재방문' 까지의 데이터를 수집하는 서비스
- 카카오톡으로 대기 알림
- 고객은 매장 앞에 줄을 서지 않고 웨이팅 시간을 자유롭게 활용 가능
- 매장은 태블릿으로 웨이팅 고객을 효율적으로 관리 가능



테이블링

실제 방문자들만 쓸 수 있는 리뷰 & 원격 줄서기

- 식당 앞 웨이팅 고객부터, 식사 예약 고객까지 효율적인 관리가 가능한 매장 관리 토탈 솔루션
- 날짜/인원/시간만 지정하면, 전화 통화 없이 즉시 맛집 예약



순번이

사전 결제 금액 & 더치페이 금액 확인 가능

- 현재 내 위치를 중심으로 손쉽게 매장을 찾을 수 있음
- 메뉴, 영업시간, 주차장 유무 등 매장에 대한 상세정보 제공
- 매장에 가지 않고 쉽고 편리하게 순번을 접수
- 현재 입장 번호 및 대기 팀 수를 실시간으로 확인
- 매장에서 기다릴 필요 없이 사전입장 알림을 받기 가능



# 01. DISCOVER

## RESEARCH : 기존 유사 어플 사용자 의견

지금처럼만!  
★★★★☆

2년 전

다른 맛집어플 많이 써봤지만 다이닝코드쓰고 실패한적 없어요! 철저한 고객리뷰 믿을만 합니다  
지금처럼만 업체광고성없는 추천맛집리스트 부탁드립니다!

개발자 답변

2년 전

닥터고맹님의 리뷰 감사합니다. 앞으로도 실패 없는 맛집리스트 제공해드릴 수 있도록 더욱 정진하겠습니다!

필터 생긴거 좋아요  
★★★★★

3월 4일 편집됨

맛있다 괜찮더 별로 필터별로 볼 수있게 생겼네요  
넘 좋아요!!  
망고플레이트 항상 잘 이용하고 있어요!!!

개발자 답변

10월 23일

안녕하세요 망고플레이트입니다. 망고플레이트를 유용하게 사용하고 있으시다니 정말 기뻐요!! 앞으로도 더 보기

믿고갈만한 맛집찾기에 제일 편해요  
★★★★★

8월 26일

넘쳐나는 가짜맛집 정보들 속에서ㅠㅠ  
제일 믿고 쓸수있는 어플이에요...  
잘못된정보나 불편한 것들 피드백주면 금방 수정해서서  
좋습니다!

개발자 답변

8월 30일

안녕하세요 망고플레이트입니다. 망고플레이트를 유용하게 사용하고 있으시다니 정말 기뻐요!! 앞으로도 더 보기

믿을만합니다  
★★★★★

2년 전

잘 모르는 지역갈뎨 도움을 많이 받습니다  
여태까지 다이닝코드 믿고 실패한 적은 없네요  
굳입니다

개발자 답변

2년 전

맛집초보님, 안녕하세요! 다이닝코드를 사랑해주셔서 감사합니다 :) 앞으로도 좋은 서비스로 보답하겠습니다.



- 광고성 없는 맛집 리스트 추천
- 잘 모르는 지역 맛집 정보도 알 수 있음
- 맛평가별로 다른 필터 검색 등

별로 최악.  
☆☆☆☆☆

1월 1일

알림도 안 오고 몇 팀 나왔는지도 안 떠서 몰랐는데 다시  
술집 가보니 예약 밀려서 오 분 뒤에 삭제된다고;;;;;; 최악.  
그냥 가게에 전화해서 쓸 것 같네요

개발자 답변

4월 30일

이 어플 사용하고 나선 자주가는 맛집가도  
많이 안기다리고 이용할 수 있어서 너무 만족하는데요  
원격줄서기 하기전에 몇팀 남았는지 알려줬으면 하네요

대기예상시간  
☆☆☆☆☆

1월 4일

줄서기전에 대기 예상 시간을 알려줘야 원격줄서기 의미  
가 있는거 아닌가요?  
기대한 앱인데 뭔가 좀 부족하네요



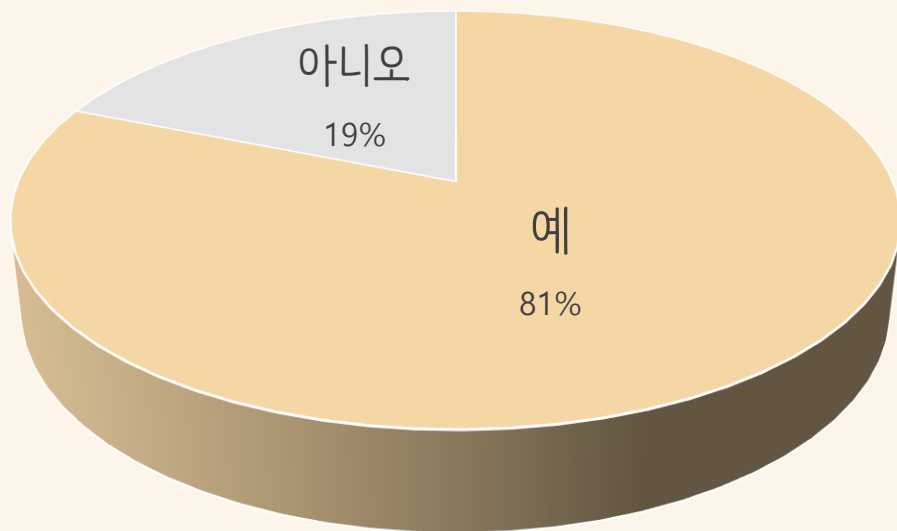
- 예상 대기 시간 모름
- 대기중인 팀 수 정보 알 수 없음
- 앱 비활성화시 알림 오류 등

# 01. DISCOVER

## INTERVIEW : 사용자 분석

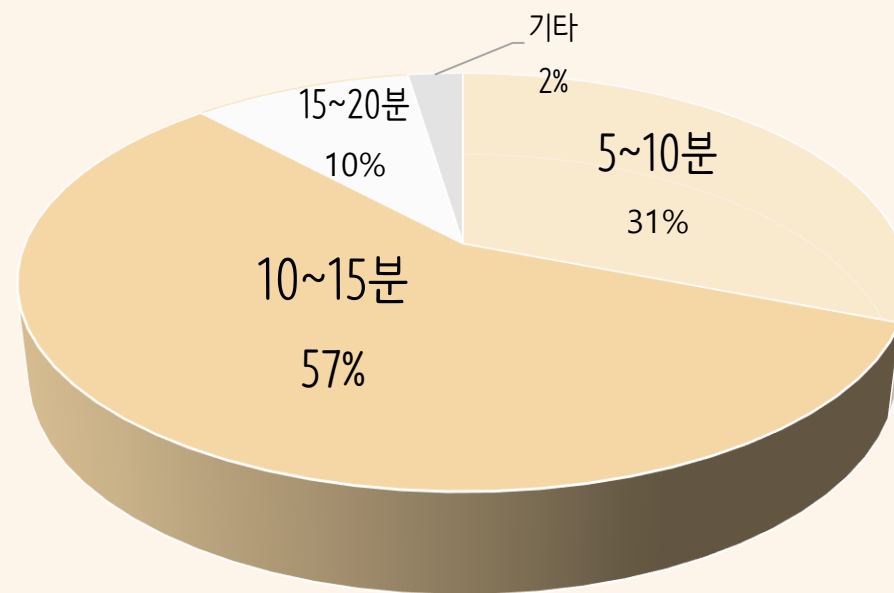
Q1 : 평소 맛집을 찾아보고 가는 편 입니까?

A : 예 (81%)



Q2 : 평소 적당하다고 생각하는 웨이팅 시간은?

A : 10~15분 (57%)

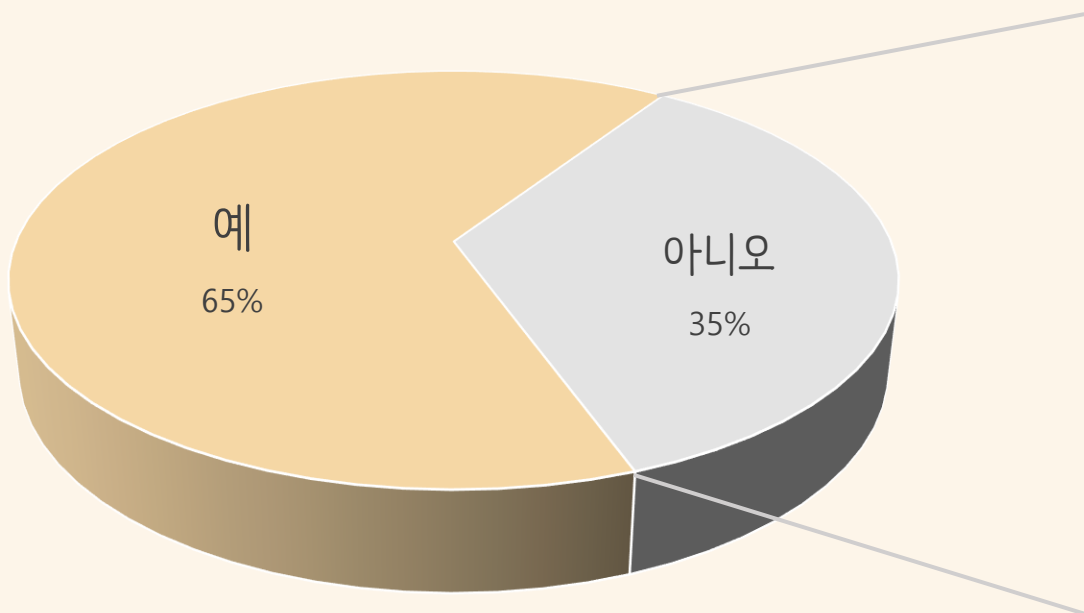


# 01. DISCOVER

## INTERVIEW : 사용자 분석

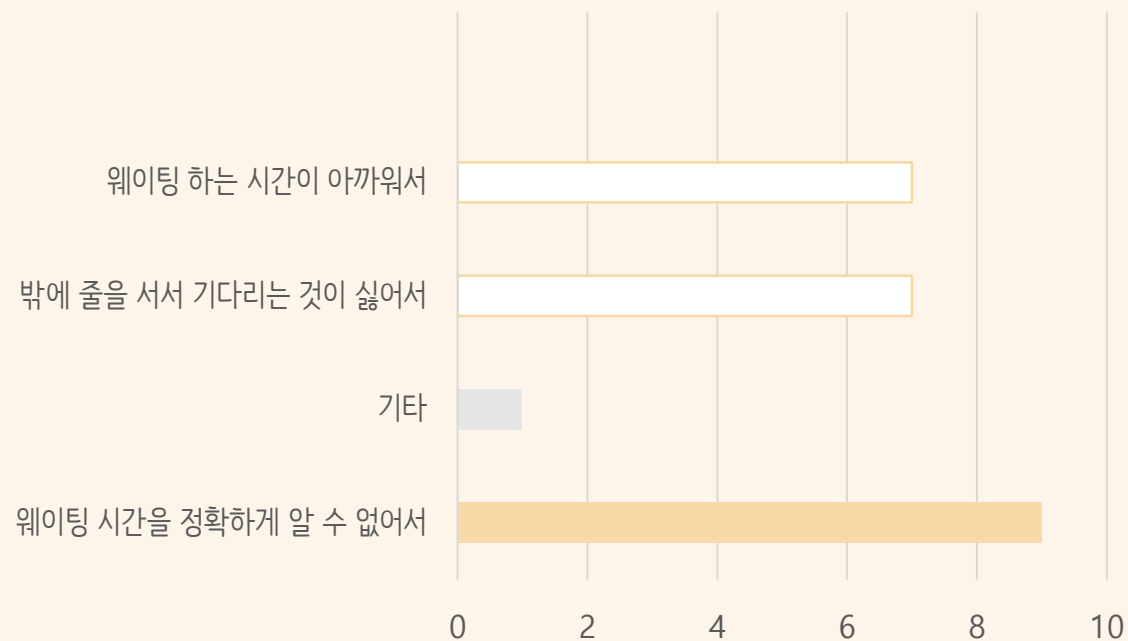
Q3 : 맛집에 웨이팅이 있을 경우 웨이팅을 하는 편입니까?

A : 예 (65%)



Q4 : 웨이팅을 하지 않는 이유는 무엇입니까?

A : 웨이팅 시간을 정확하게 알 수 없어서 (9명)



# 01. DISCOVER

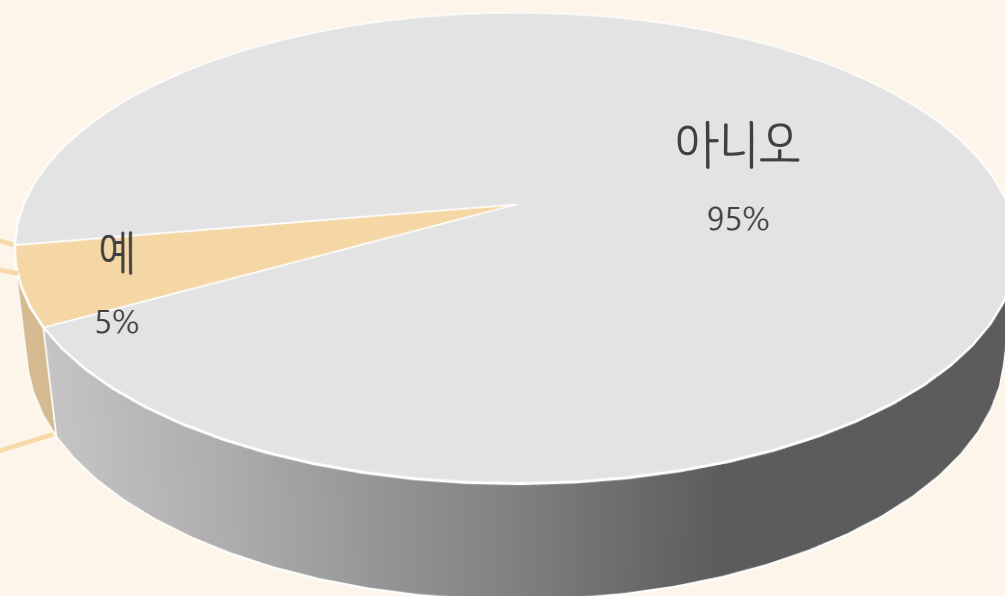
## INTERVIEW : 사용자 분석

Q5 : 현재 사용하고 있는 맛집 추천 및 웨이팅 정보 어플이 있습니까?  
/ 있다면 어플 이름과 장점은 무엇입니까?

A : 예(5%) / 망고 플레이트, 테이블링

주변 맛집을 쉽게 찾을 수 있음  
웨이팅 정보를 알 수 있음

망고 플레이트 2.5%  
테이블링 2.5%

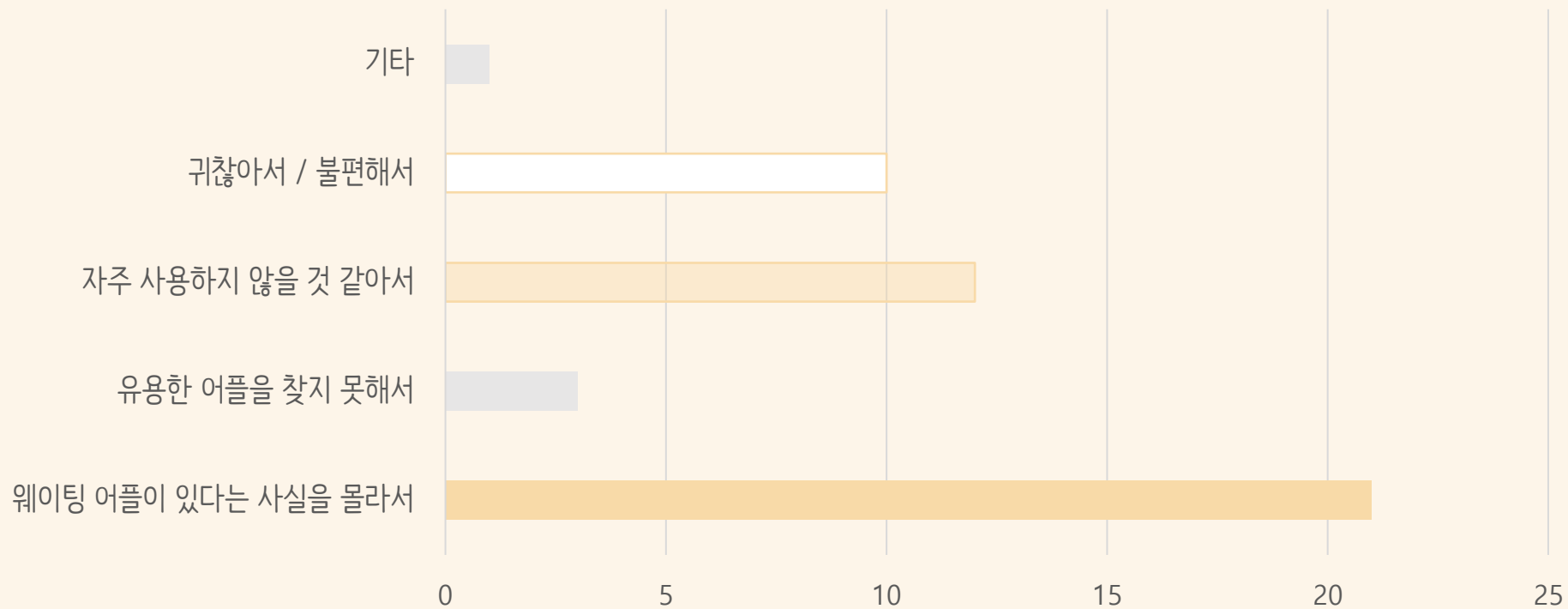


# 01. DISCOVER

## INTERVIEW : 사용자 분석

Q6 : 사용하는 어플이 없다면 그 이유는 무엇입니까?

A : 웨이팅 어플이 있다는 사실을 몰라서 (21명)



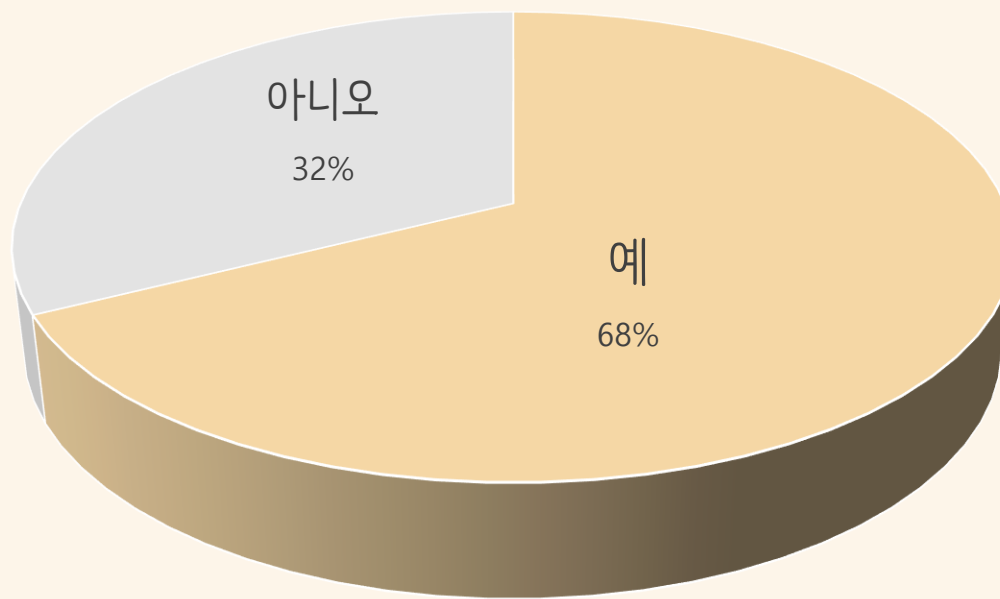


# 01. DISCOVER

## INTERVIEW : 사용자 분석

Q7 : 앞으로 맛집 추천 및 웨이팅 정보를 관련하여 유용한 어플이 생긴다면 이용할 생각이 있습니까?

A : 예 (68%)



# 01. DISCOVER

## INTERVIEW : 사용자 분석

Q8 : 맛집 및 웨이팅 정보 어플에서 원하는 서비스나 기능이 있다면 무엇입니까?

A : 순번과 대기시간 알려주기

A : 지도에서 찾을 수 있는 기능

A : 업체의 광고성 정보들의 부재

A : 내가 보기 편한 순서로 보기

A : 웨이팅 장소 알려주기  
[예:길 or 실내(좌석 구비)]

A : 웨이팅이 많을 시 주위에 위치한  
웨이팅 시간이 짧은 음식점 추천 기능

A : 거리순 / 추천순 / 후기순으로 보기

A : 현재 웨이팅 예상 시간

A : 내가 보기 편한 순서로 보기

A : 테이블 위치 알려주기

A : 맛집 후기

A : 음식 종류

A : 맛집 유명도 순위

A : 인테리어 사진

A : 주문 서비스

A : 실시간 예약 기능

A : 지도에서 맛집 찾기

## 02. DEFINE

- Persona
- Affinity Diagram
- Idea Visualization



## 02. DEFINE

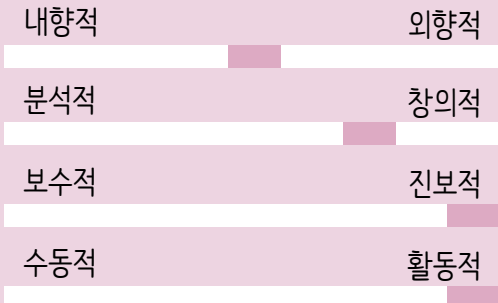
### PERSONA : 이나은



“맛집 찾아가는 것이 취미,  
음식 먹을 때 행복해요.”

Age : 22  
Work : 대학생  
Family : 부모님, 언니  
Location : 서울, 강남구  
Character : 해맑은 리더형  
사용자 정의 유형 : 대식가/맛집 선호/미각 예민

### PERSONALITY



즉흥적

적극적

준비성

성격 급함

### LIFESTYLE

이나은은 현재 대학생생활을 하고 있다.

기숙사 생활로 인해 집 밥 먹는 일이 드물고, 친구들과 바깥 음식을 주로 먹는다.  
타 지역에서 왔기 때문에 주변 맛집들을 모르고, 매일 바깥 음식을 먹기 때문에 메뉴 선정에 어려움을 겪는다.  
수업 때문에 점심시간이 촉박할 경우 음식점을 미리 찾아 예약하지 못하면 식사를 못 하는 경우도 있다.

최근에는 맛집 어플을 통해 주변 맛집을 찾아보고 정보를 얻고 있다.

### Brands



테이블링



순번이



맛집 지도



다이닝 코드

### MOTIVATION

Incentive (자극)

Fear (무서움)

Achievement (성취)

Growth (성장)

Power

Social

### NEEDS

- 각 지역 맛집 웨이팅 없이 식사하기
- 어플을 통해 맛집 정보 및 웨이팅 정보 알기
- 어플을 통해 미리 맛집 예약, 원격 줄 서기

### COMPLAINT

- 타 지역에서 왔기 때문에 주변 맛집을 잘 모름
- 점심시간이 많지 않을 경우, 맛집을 맛보고 싶어도 웨이팅이 길면 포기해야 함
- 기존 어플에는 맛집과 웨이팅 정보를 연동하여 제공하는 서비스가 없음

## 02. DEFINE

### PERSONA : 구대영



“한국사람은 밥심!”

Age : 29

Work : 보험 회사 신입

Family : 부모님, 형

Location : 서울

사용자 정의 유형 : 대식가/모험가

### PERSONALITY



적극적

미식가

맛집 탐방 좋아함

### LIFESTYLE

구대영은 보험회사 신입 사원으로 그 누구보다 바쁜 나날을 보내고 있다.

먹는 것을 좋아하지만 평일에는 맛집을 찾아볼 시간이 없고 생활하기 바쁘다.

음식에 대해 박학다식하고 다양한 메뉴들을 시간/장소 상관없이 즐긴다.

항상 맛집을 가기 전에는 꼭 리뷰를 다 찾아보고 결정한다.

주말에는 주로 맛집을 탐방하는 편이고, 한 끼도 신중하게 메뉴를 선정한다.

### Brands



테이블링



망고 플레이트



식신



다이닝 코드

### MOTIVATION

- 합리적인 가격
- 실시간으로 알 수 있는 웨이팅 정보 (빨강 : 1시간 이상, 노랑 : 30분 이상, 초록 : 웨이팅 원활, 파랑 : 입장 가능, 검정 : 휴무 등)
- 광고성 리뷰가 없을 것
- 나이대별, 종류별 음식 추천
- 맛이 보장되고 가성비가 좋을 것
- 접근성이 좋은 맛집 일 것

### NEEDS

- 취향별 맛집 추천
- 한 눈에 볼 수 있는 별점 & 리뷰 한줄평
- 맛집 웨이팅 정보

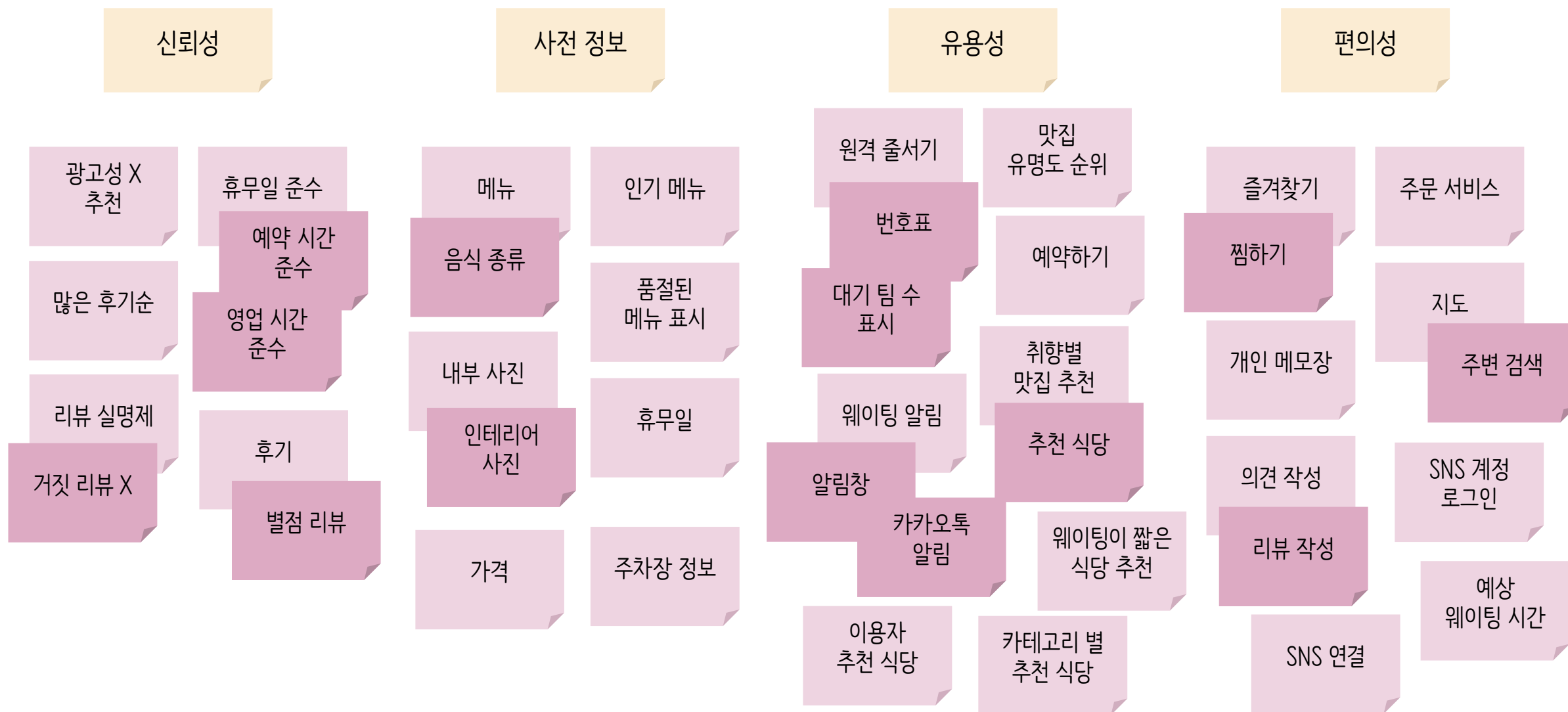
### COMPLAINT

- 광고성 리뷰에 속아 맛이 없는 음식을 먹는 것
- 휴무, 재료 소진, 웨이팅으로 계획이 틀어지는 것
- 가격에 비해 터무니없이 적은 음식의 양



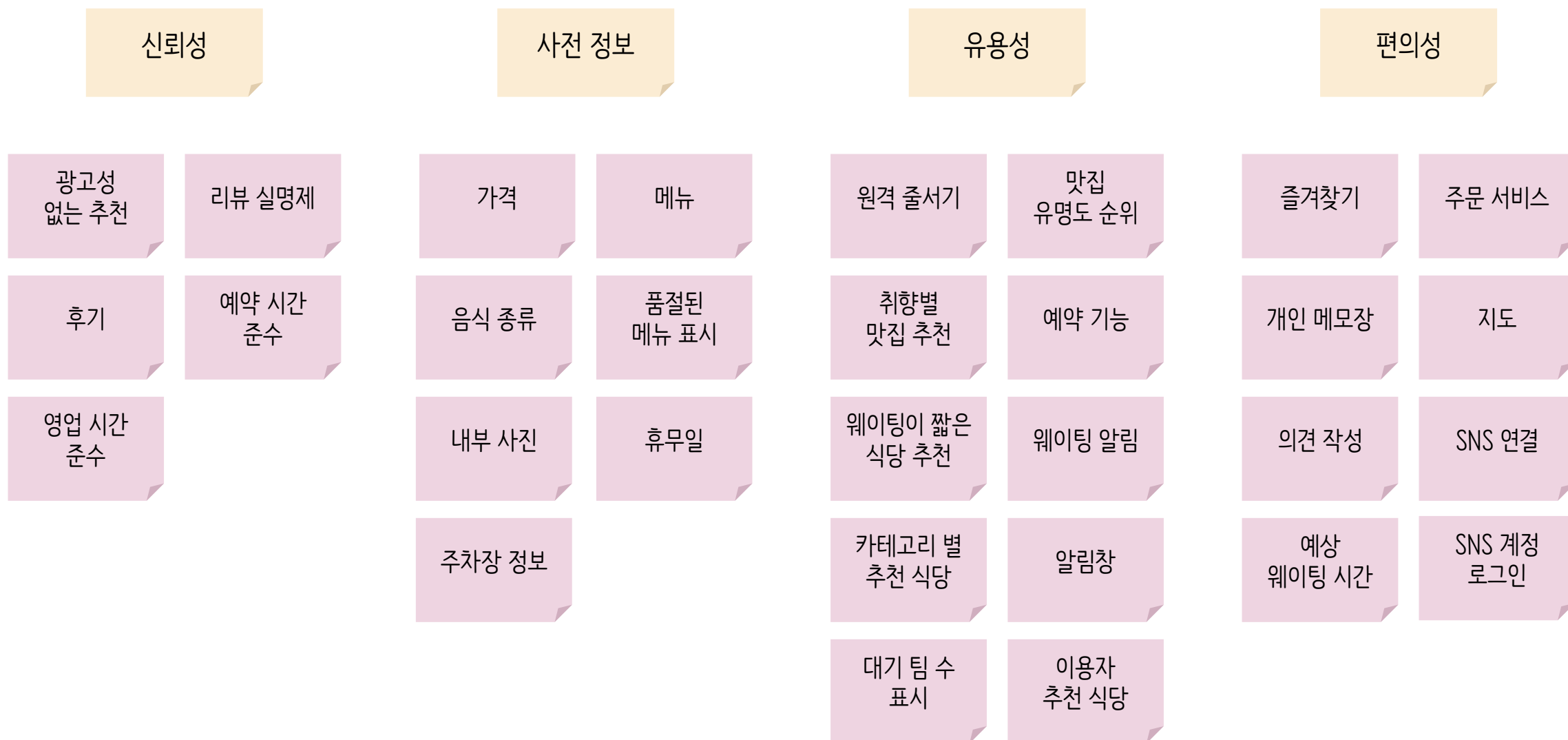
## 02. DEFINE

### AFFINITY DIAGRAM : 어플 기능 분석 (Before)




## 02. DEFINE

### AFFINITY DIAGRAM : 어플 기능 분석 (After)



## 02. DEFINE

### IDEA VISUALIZATION



원격 줄서기



웨이팅 정보



맛집 순위



맛집 정보



위치 정보



내 프로필

## 03. DEVELOP

- Task Analysis
- Function Analysis : IA
- Flow Chart
- Wireframe
- Prototype



# 03. DEVELOP

## TASK ANALYSIS : User Type

쉬운 맛집 예약 방법을  
원하는 사람

맛집 전화 예약  
방법이 어려운 사람

계획대로 실천하는  
여행객

단체 여행객

SNS가 없어서  
맛집 예약이 힘든 사람

맛집을 빠르게  
예약하고 싶은 사람

식사 시간에  
제약이 있는 사람

식사 시간이  
정해져 있는 직장인

식사 시간이  
정해져 있는 학생

식사 시간이  
정해져 있는 교사

약속이 있는 사람

맛집 웨이팅을  
기다리기 힘든 상황의 사람

맛집 정보를  
사전에 얻고 싶은 사람

메뉴와 가격을  
미리 알고 싶은 사람

식당 인테리어를  
중요시하는 사람

메뉴가 궁금한 사람

주차장의 유무가  
궁금한 사람

맛집 리뷰를  
항상 찾아보는 사람



# 03. DEVELOP

## TASK ANALYSIS : User Task(Card Sorting)

목적 GOAL  
(WHY)

태스크 TASK  
(WHAT)

기능 FUNCTION  
(HOW)

1. 웨이팅이 긴 맛집에 직접 가지 않고 미리 예약하고 싶다.

로그인 후 예약하기

SNS 연결 로그인,  
회원가입 및 로그인

비회원 예약 정보  
입력하여 예약하기

비회원 예약

2. 원격 줄서기로 웨이팅을 편하게 하고싶다.

원격 줄서기로 번호표 받기

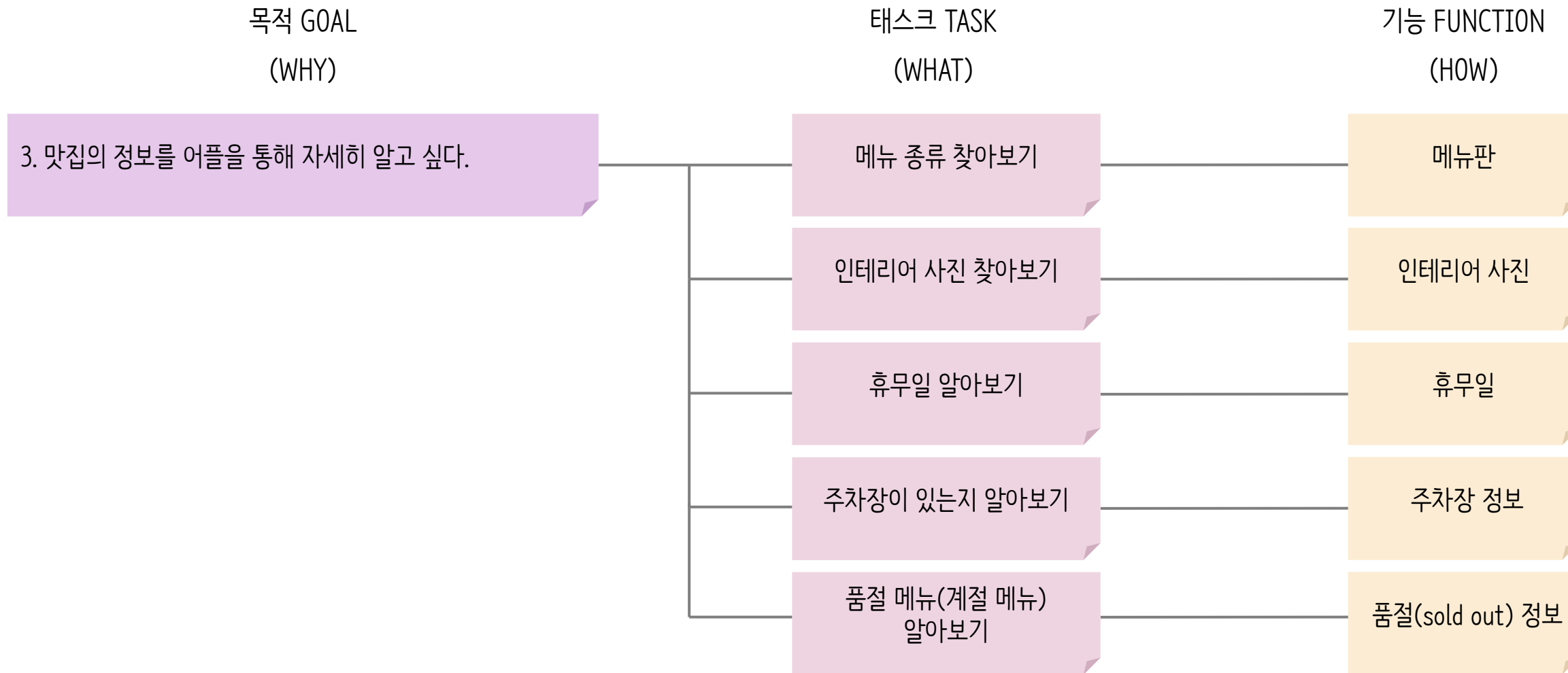
원격 줄서기,  
대기 순번

입장 알림 받기

알림

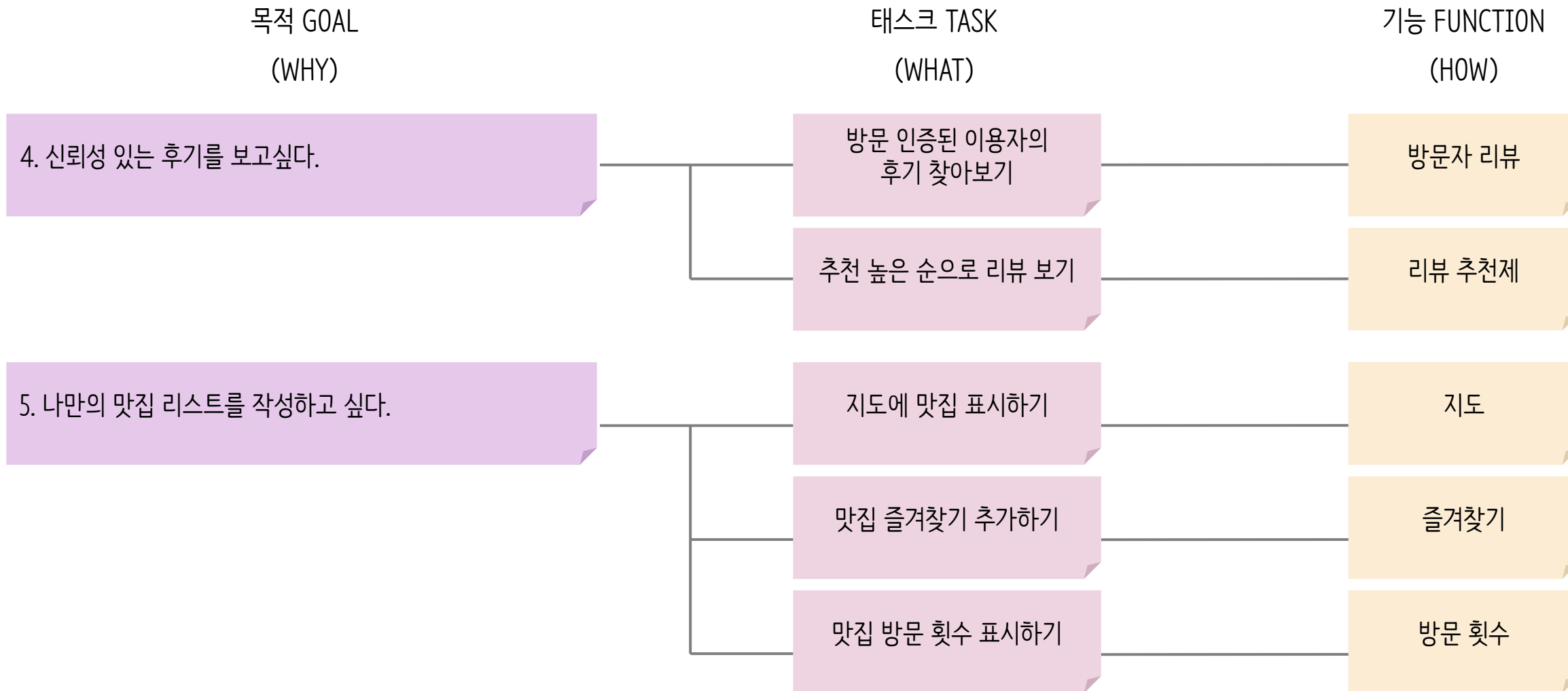
# 03. DEVELOP

## TASK ANALYSIS : User Task(Card Sorting)



# 03. DEVELOP

## TASK ANALYSIS : User Task(Card Sorting)



# 03. DEVELOP

## TASK ANALYSIS : User Task(Card Sorting)

목적 GOAL  
(WHY)

태스크 TASK  
(WHAT)

기능 FUNCTION  
(HOW)

6. 주변 맛집을 편리하게 검색하고 싶다.

지도의 현재 위치에서  
맛집 검색하기

지도, GPS

7. 합리적인 맛집을 원한다.

주변 맛집의 동일한 메뉴의  
가격 찾아보기

가격 비교

8. 상황에 맞는 음식 스타일을 찾고 싶다.

현재 웨이팅이 짧은 맛집 보기

웨이팅 예상 시간

방문 목적, 분위기, 취향별  
맛집 검색하기

필터 검색

### 03. DEVELOP

#### TASK ANALYSIS : User Task 우선 순위 결정과 User Type 포함시키기



# 03. DEVELOP

## TASK ANALYSIS : Task Scenario Description



### TASK 1 ‘어플을 통해 맛집 미리 예약하기’

#### 태스크 시나리오

1. 주변 맛집을 검색한다.
2. 믿을 만한 맛집인지 리뷰를 검색하고 탐색한다.
3. 맛집을 선택한다.
4. 해당 맛집을 예약한다.



#### 설계 요구 사항

1. 사용자 주변 지도에 맛집을 표시하여 보여 주어야 한다.
2. 각 가게의 리뷰 기능을 설계해서 좋은 맛집을 선택할 수 있게 해야 한다.
3. 사용자에게 가장 잘 맞는 맛집 우선순위를 보여주어야 한다.
4. 선택한 맛집에 맞는 어플을 통해 로그인하여 예약할 수 있게 설계해야 한다.
  - 4-2. 비회원 예약 정보를 입력하여 예약할 수 있게 설계해야 한다.
  - 4-3. SNS 연결로 간편하게 로그인하여 예약할 수 있게 설계해야 한다.



# 03. DEVELOP

## TASK ANALYSIS : Task Scenario Description



### TASK 2 ‘원격 줄서기 및 알림 받기’

#### 태스크 시나리오

1. 웨이팅 예상 시간을 확인한다.
2. 웨이팅 대기 팀 수를 확인한다.
3. 원격 줄 서기를 실행한다.
4. 실시간으로 바뀌는 정보를 알 수 없다.



#### 설계 요구 사항

1. 웨이팅 시간을 실시간으로 나타나게 설계해야 한다.
2. 현재 몇 팀이 원격 줄 서기를 실행하고 있는지 나타나게 설계해야 한다.
- 2-2. 원격 줄서기 실행 예정인 팀이 몇 팀 있는지 실시간으로 나타나게 설계해야 한다.
3. 원격 줄서기 유무를 선택할 수 있는 화면이 뜨게 설계해야 한다.
4. 알림(소리, 진동, 화면)을 통해 실시간으로 변하는 사용자의 웨이팅 정보를 보여줄 수 있게 설계한다.

# 03. DEVELOP

## TASK ANALYSIS : Task Scenario Description



### TASK 3 '맛집 정보 사전에 탐색하기'

#### 태스크 시나리오

1. 맛집 메뉴를 사전에 탐색한다.
2. 내부 분위기를 사전에 확인한다.
3. 휴무일을 사전에 확인한다.
4. 주차장 유무를 사전에 확인한다.



#### 설계 요구 사항

1. 메뉴와 그에 따른 재료 정보를 보여주는 기능이 있어야 한다.
  - 1-1. 베스트 메뉴, 추천 메뉴 등을 나열하여 보여줄 수 있도록 설계해야 한다.
2. 식당 내, 외부 모습을 거리뷰처럼 볼 수 있게 설계해야 한다.
3. 휴무일을 강조하여 나타내거나 휴무 하루 전날 알림을 통해 알려주어야 한다.
4. 해당 맛집 주변 주요 주차 시설을 표시하여 나타내고, 요금이나 추가 정보를 보여줄 수 있게 설계해야 한다.

# 03. DEVELOP

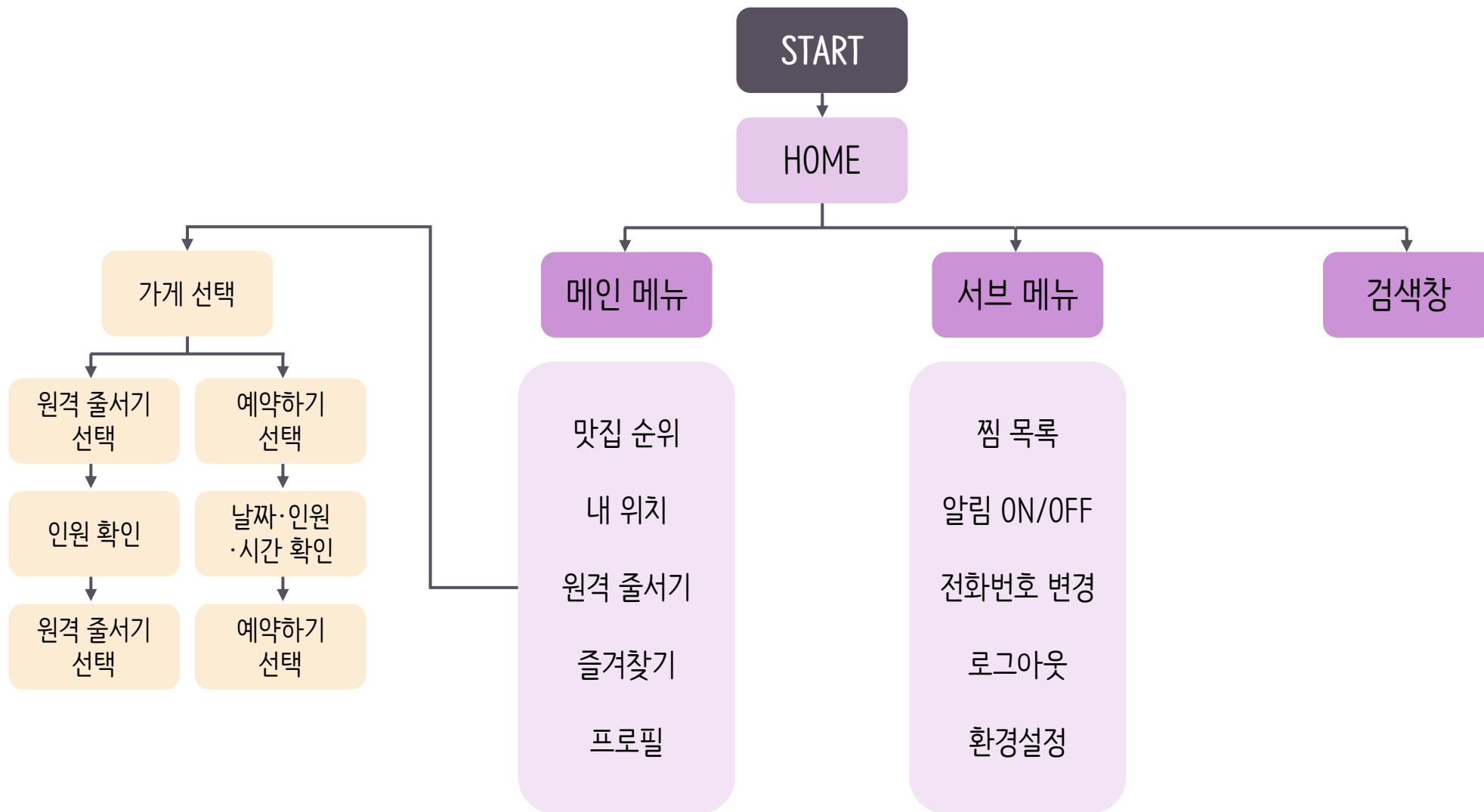
## FUNCTION ANALYSIS : IA(Information Architecture)

TASK ANALYSIS 결과 기능을 식당 정보, 웨이팅 정보, 위치 정보, 내 정보로 분류하였다.



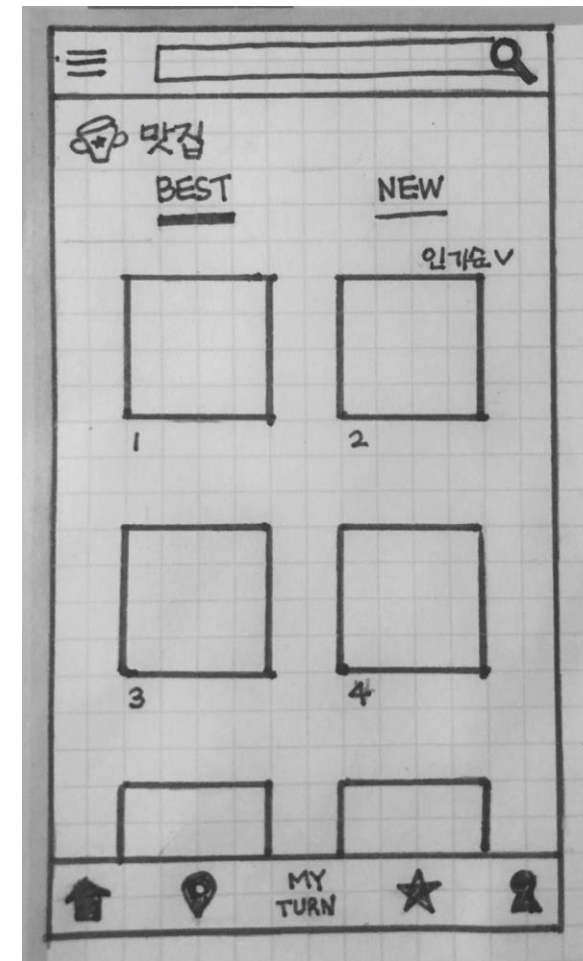
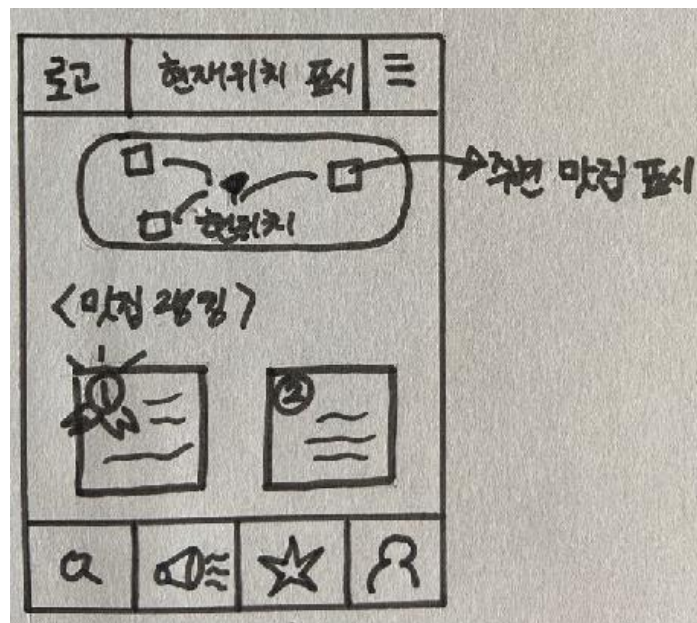
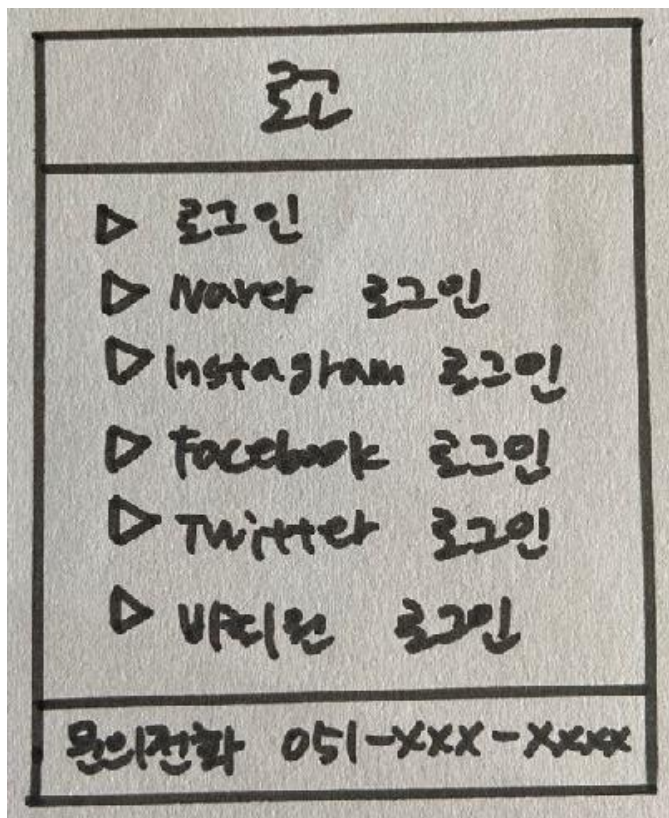
# 03. DEVELOP

## Flow Chart



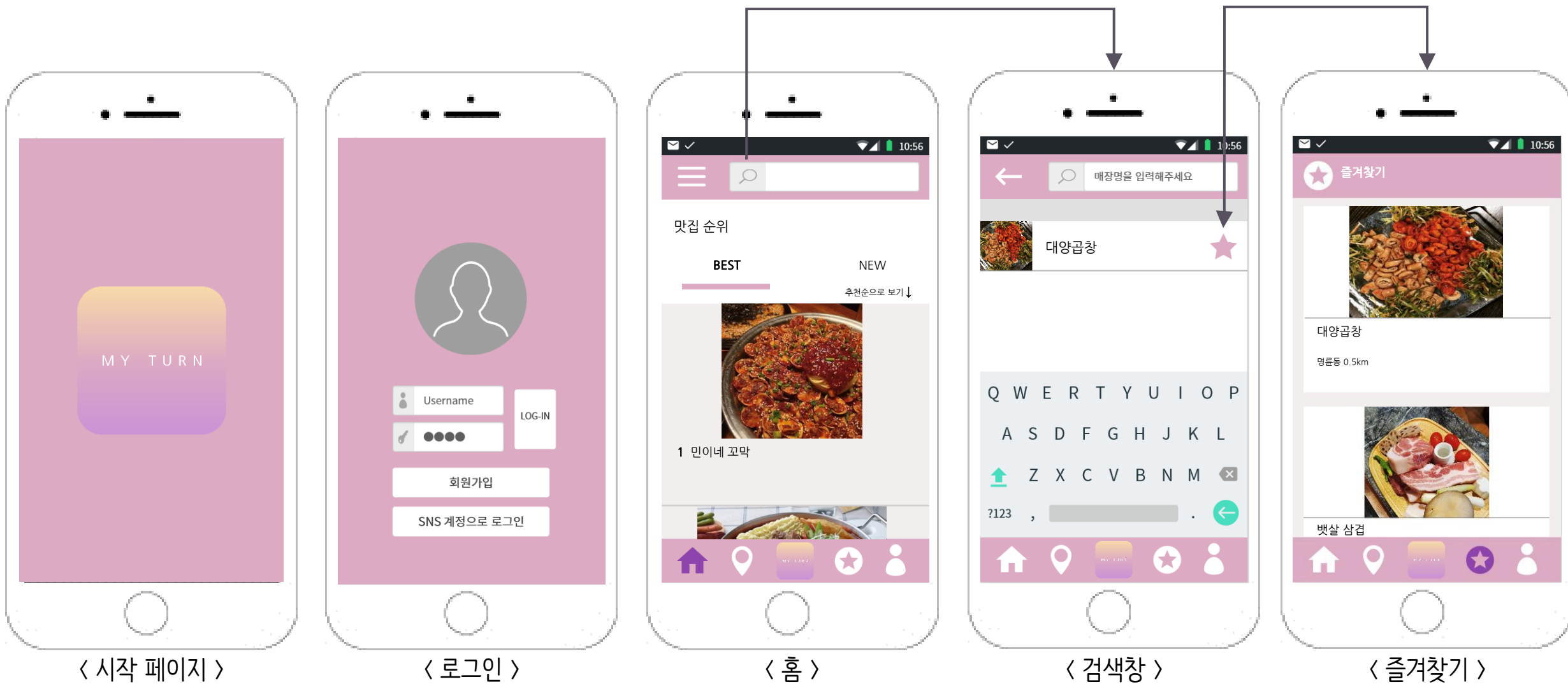
### 03. DEVELOP

Wireframe : Sketch



# 03. DEVELOP

## Wireframe 1

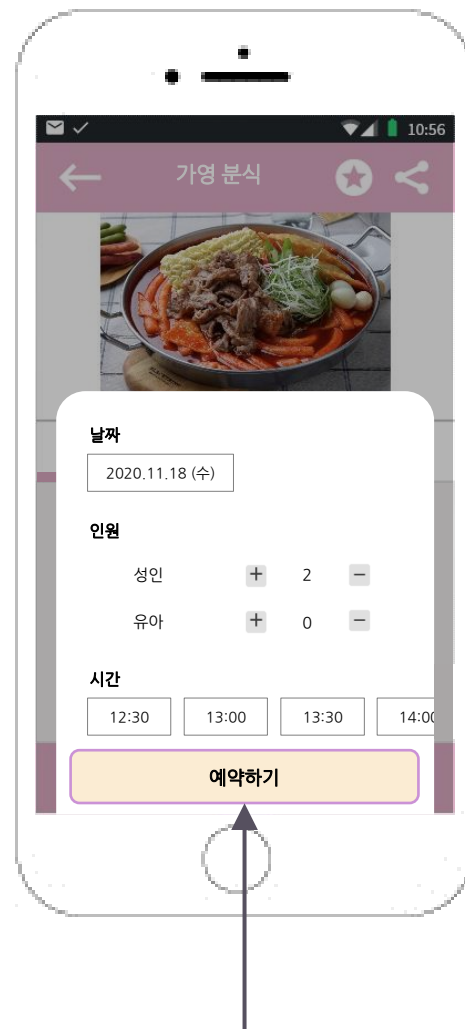
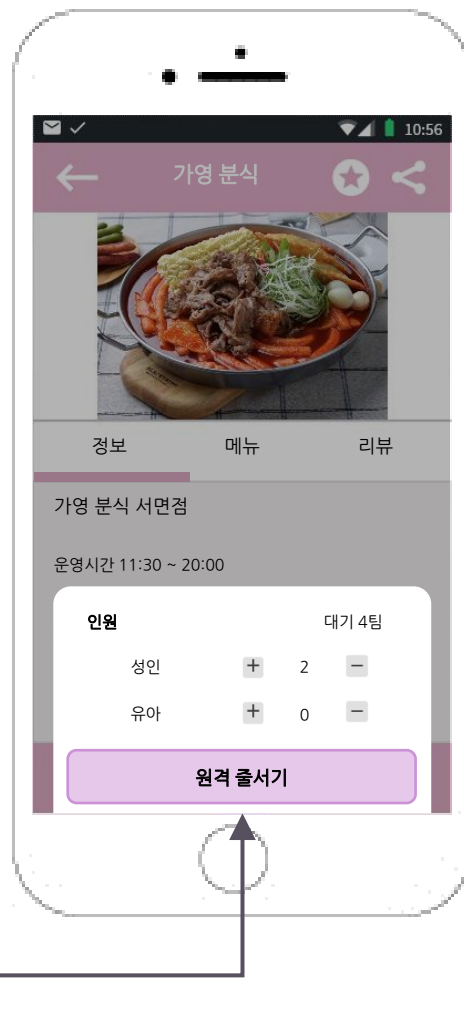




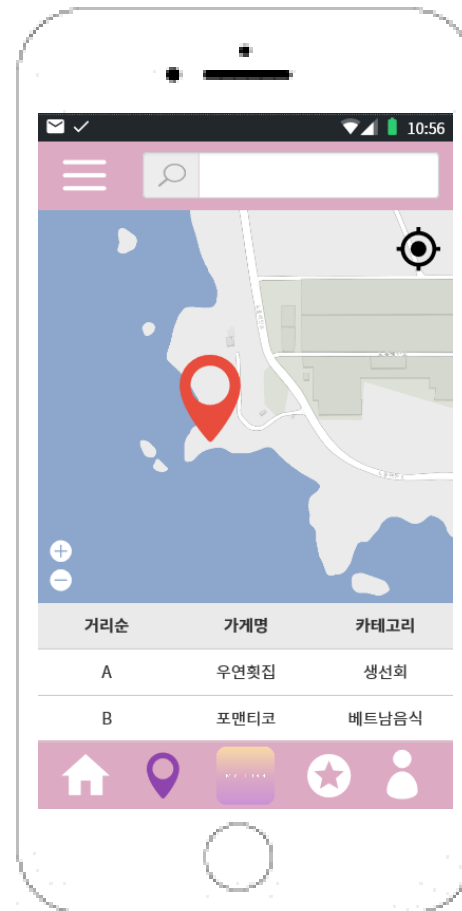
# 03. DEVELOP

## Wireframe 2

〈원격 줄서기〉



〈내 위치〉

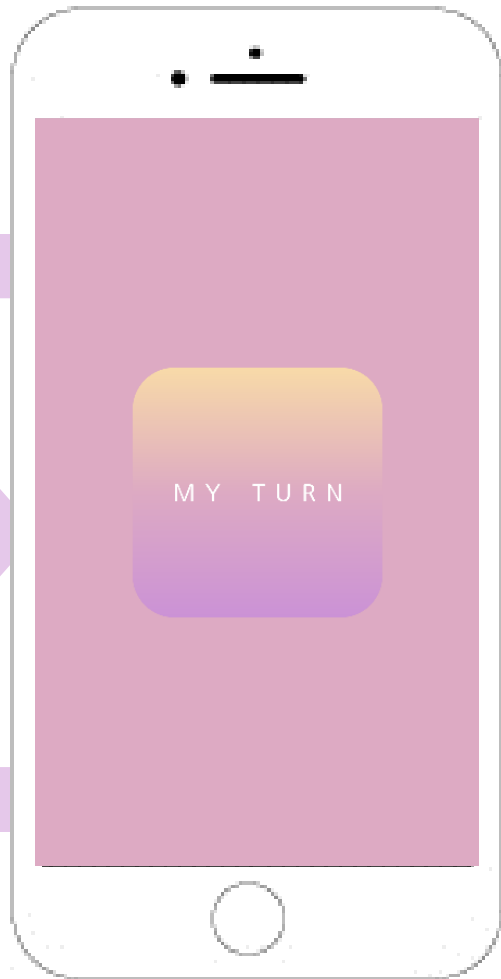


〈프로필〉

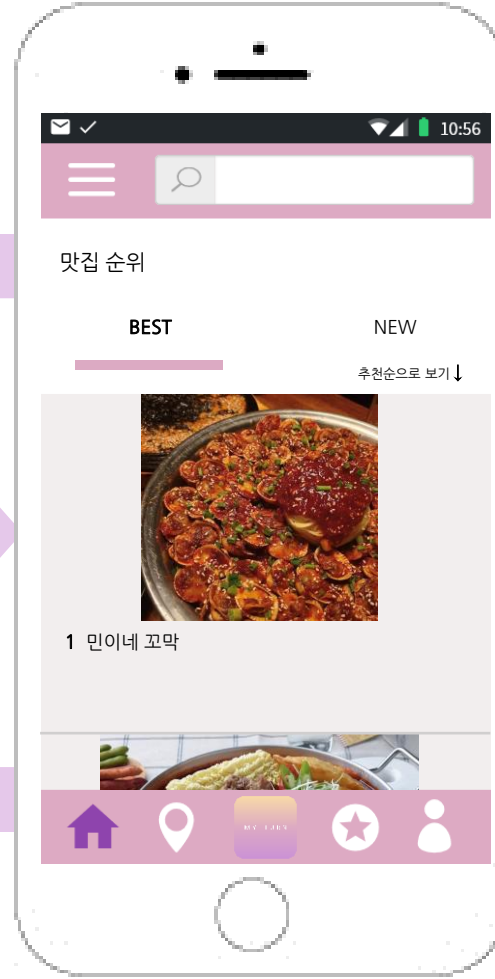


# 03. DEVELOP

## PROTOTYPE : Main Page & Sub Page



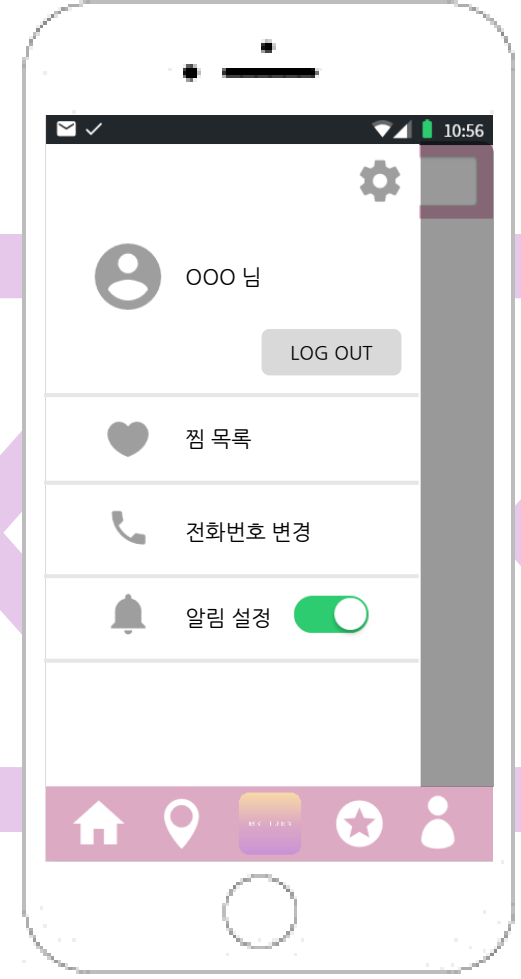
〈 시작 페이지 〉



〈 홈 화면 〉



〈 메인 메뉴 〉



〈 서브 메뉴 〉

## 04. DELIVER

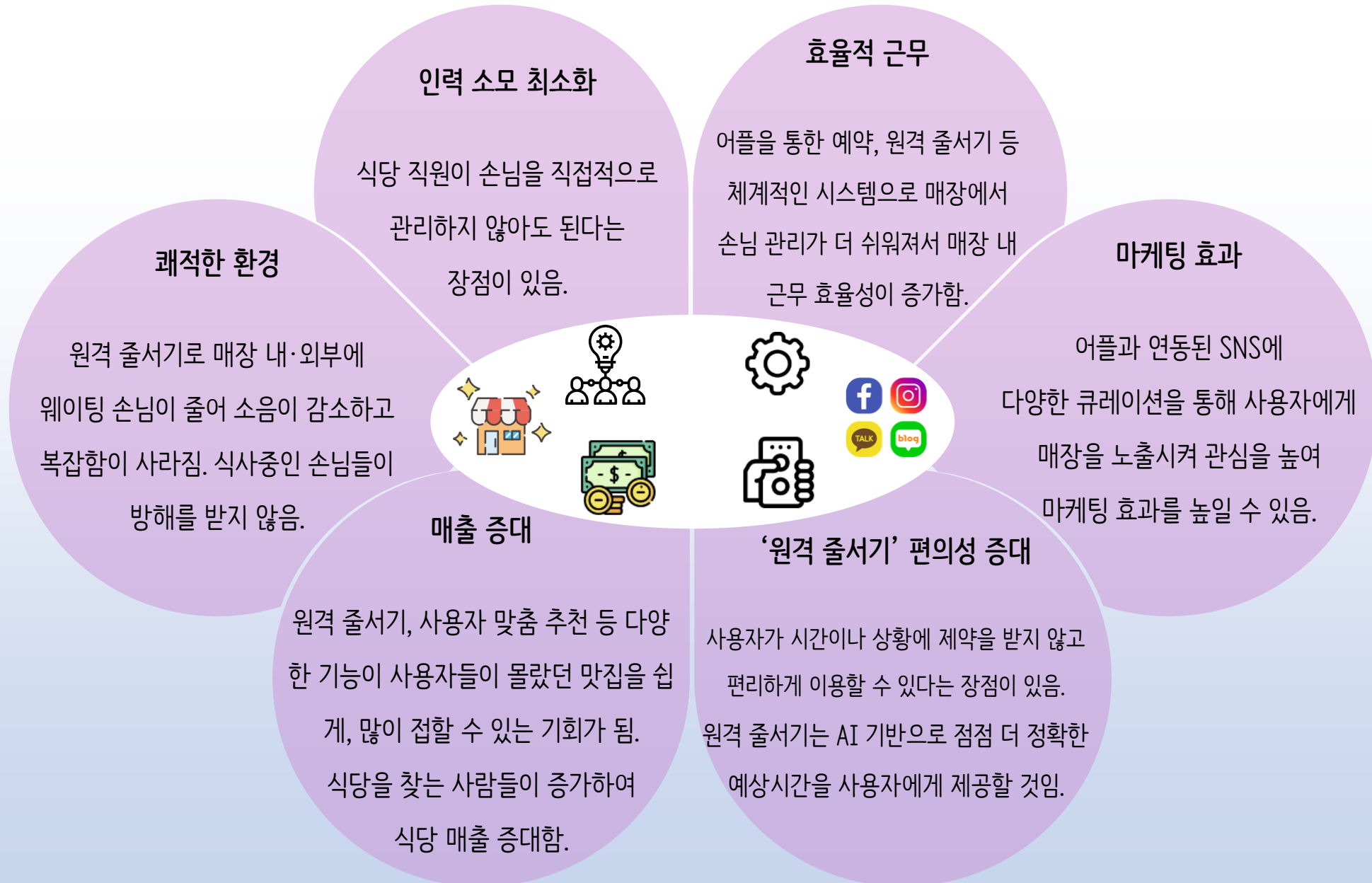
Expectation Effectiveness

Conclusion



# 04. DELIVER

## 기대효과



# 04. DELIVER

## 결론 : 앞으로 개선할 점

### ● 1. 할인 딜, 쿠폰의 부재

경쟁 어플의 메뉴 중 할인 딜 정보를 제공하는 기능이 존재하는 것을 볼 수 있지만 이러한 이벤트는 점주가 어플과 결탁하여 제공해 주어야 하기 때문에 현실적으로 원활한 비즈니스적 관계가 형성되어 있지 않으면 제공할 수 없는 서비스이므로 생략하였고 나중에 어플의 규모가 확장되면 추가할 수 있는 개선사항이다.

### ● 2. 부족한 광고 효과

기본적으로 지역의 맛집들을 추천해 주는 기능이 후기순, 평점순으로 정렬되어 식당을 상단에 노출하여 보여주기 때문에 어느 정도 광고 효과가 존재하지만 식당의 협찬을 받거나, 담당 편집자가 맛집 소개를 할 수 있는 구조가 아니기 때문에 어플 규모가 확장된다면 더 큰 광고 효과를 얻기 위해 필수적으로 업데이트 되어야 할 사항이다.

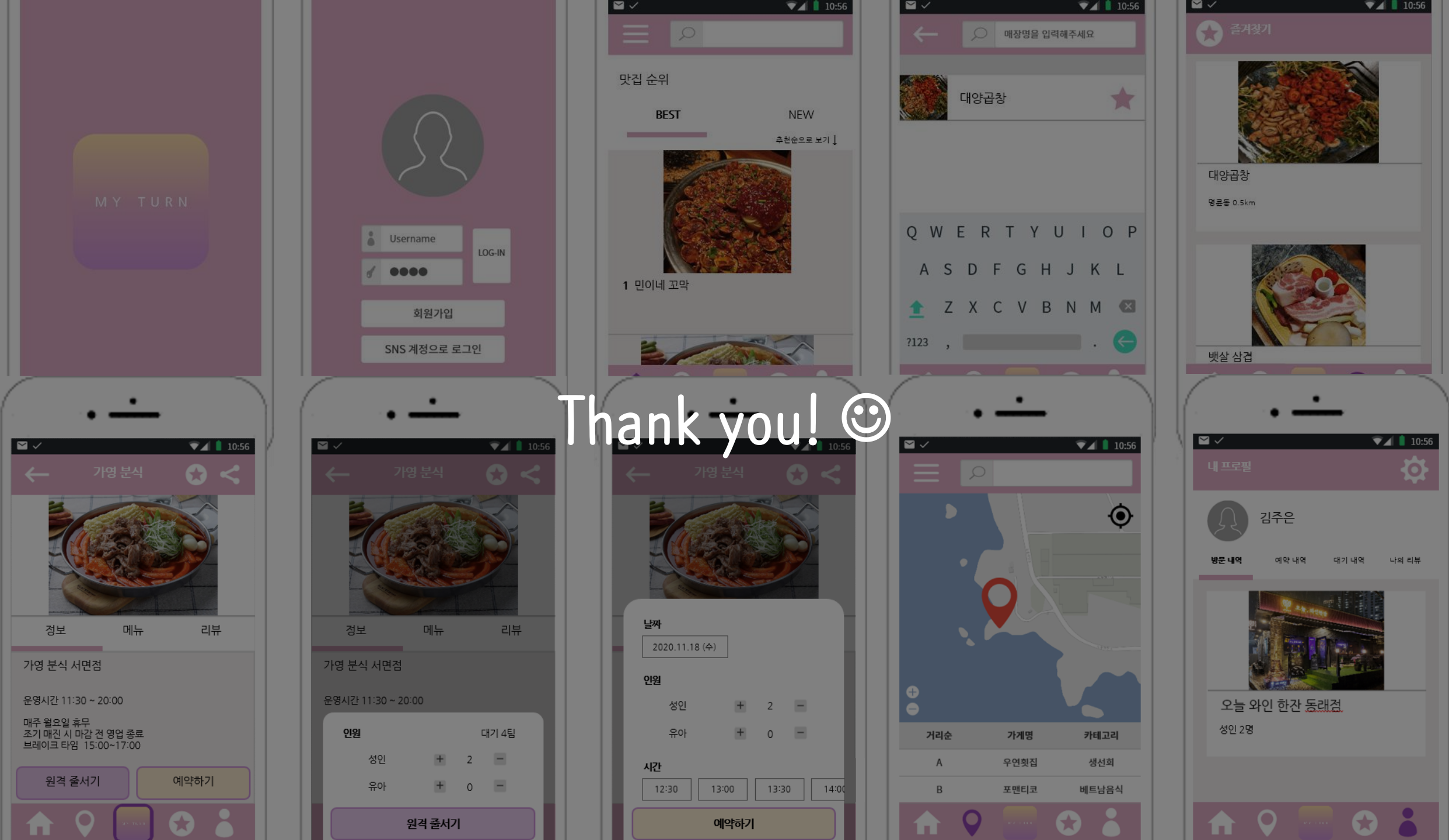
### ● 3. 예상 대기 시간의 정확도

웨이팅 서비스 이용 시 대기 팀 수, 순번과 함께 예상 대기 시간이 제공되는데, 이 예상 시간은 빅데이터가 어느 정도 쌓여야 훨씬 더 정확한 정보를 알려줄 수 있기 때문에 예상 시간에 대한 기본 데이터를 갖고 있지 않아서 정확한 예상 대기 시간을 제공하기 위해선 많은 유저들이 이용해서 빅데이터가 쌓이는 것을 기다릴 시간이 필요하다.

### ● 4. 인공지능을 이용한 맞춤 추천 서비스

향후 연구를 통해 추천 서비스에도 인공지능을 기반으로 한 기능을 추가하여 개인에게 맞추어 옵션이나 필터 설정을 굳이 하지 않더라도 가격대, 예상 대기 시간 등을 모두 고려해서 맛집을 추천해 주는 서비스를 제공해서 차별화를 줄 수 있다.





Thank you! 😊