

User Interface

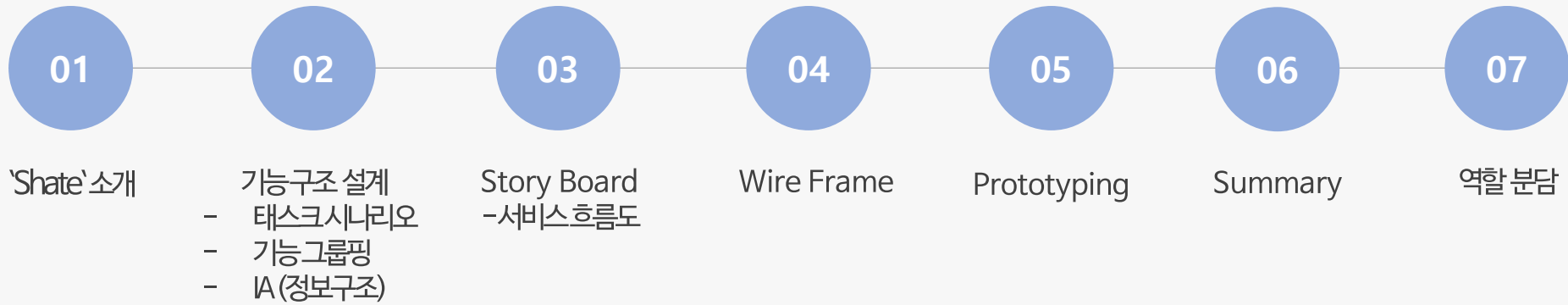
Team Project

Taxi Sharing App



강근혜 | 오세욱 | 이소미

CONTENTS



01 배경 _ 'Shate' 소개



동의대학교의 지리적 문제로 인해 통학시간대의 **혼잡한 교통체증**으로
학생들의 **불편함**이 존재



01 | 고객 경험 리서치 _ 'Shate' 소개

에브리타임 App을 통한 의견수립

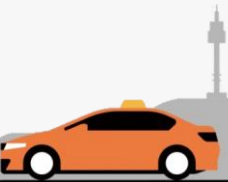
등굣길에 버스에 많은 학생들이 몰리고, 교통체증이 심한 것에 대해 어떻게 생각하세요?



발전이나 개선조차 없는 교통편,
빠른 속도로 달려오는 택시들이 문제라고 생각해요



장거리 통학생인데, 통학하면서
우울증을 얻고 휴학했어요



01 | Shate란? _ `Shate` 소개

아이디어 수립단계



같은 목적지로 가는 사람들을 모바일 망을 통해 연결하여
같이 타는 `택시 셰어링 App`



01 | Kakao T 분석 _ 'Shate' 소개

아이디어 수립단계

운영 현황



1490만 명

누적 가입자 수



150만 건

하루 호출 수

2017년 6월 기준 (자료) 다음 카카오

SWOT 분석

Strengths

출발지와 목적지 쉽게 설정 가능
소비자의 입장에서는 무료 서비스
배치된 기사와 택시의 정보 제공
택시 위치 실시간 전송 가능

Weaknesses

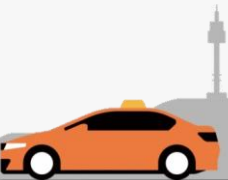
택시기사의 승차거부
(목적지를 가려 받음)

Opportunities

카카오 카풀 시장

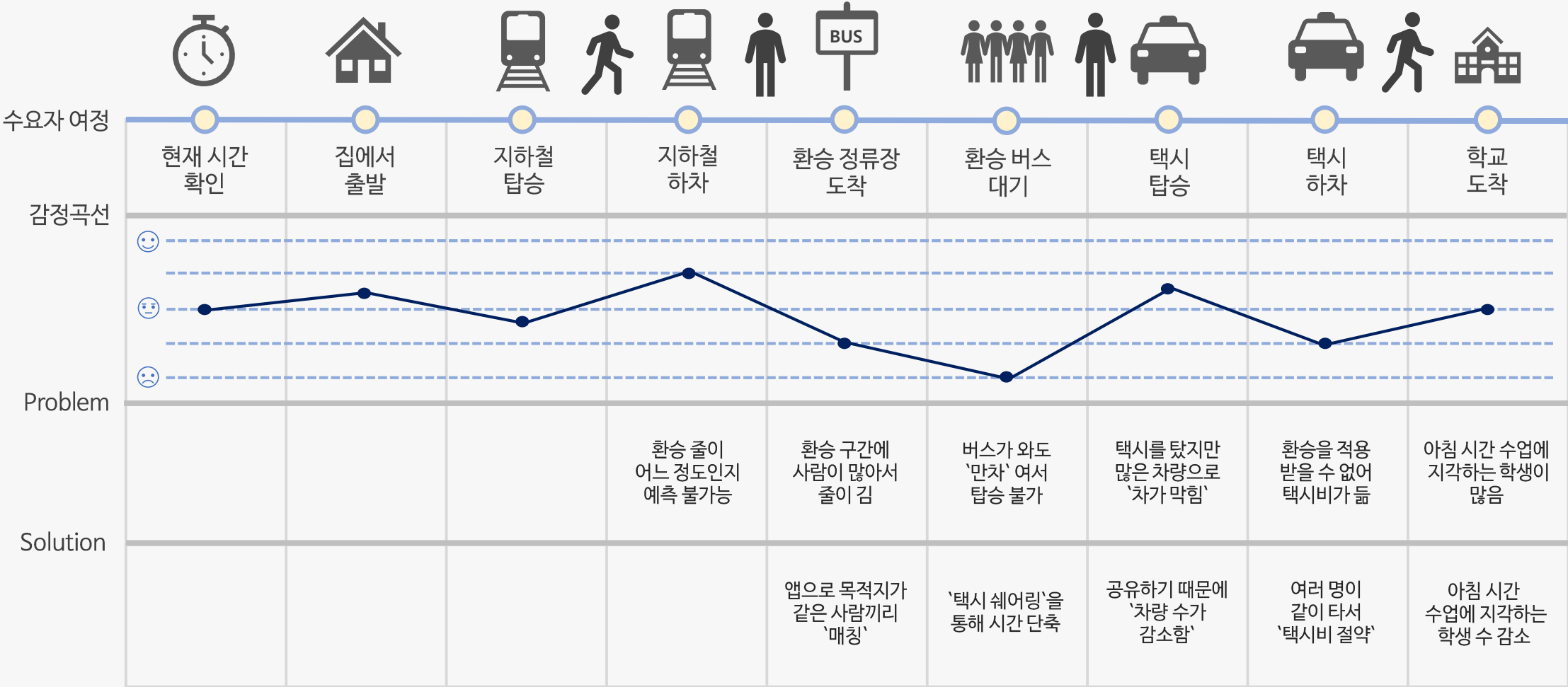
Threats

택시 외에 승용차를 이용한 카풀이
늘어나 사용이 감소하는 추세



01 | 고객 여정 지도 _ `Shate` 소개

아이디어 수립단계



01 | 핵심 요구 도출 _ `Shate` 소개

아이디어 수립단계

통학 시 니즈 그룹핑

대중교통에서 마을버스로
환승하기 위한 노력이 많이 듦

학교 통학에 소요되는 시간의 감소,
버스 배차간격과 기다리는 시간 감소

택시를 혼자 타지 않고, 다른 사람과
같이 타서 돈을 절약하고 싶음

버스에 사람이 얼마나 있는지
미리 알 수 있는 방법이 있으면 좋겠음

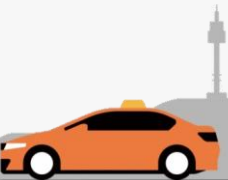
주요 키워드의 공통점 개념

통학 시 대중교통 간의 '유연화'

통학 시간 '절약'

'택시 셰어링'

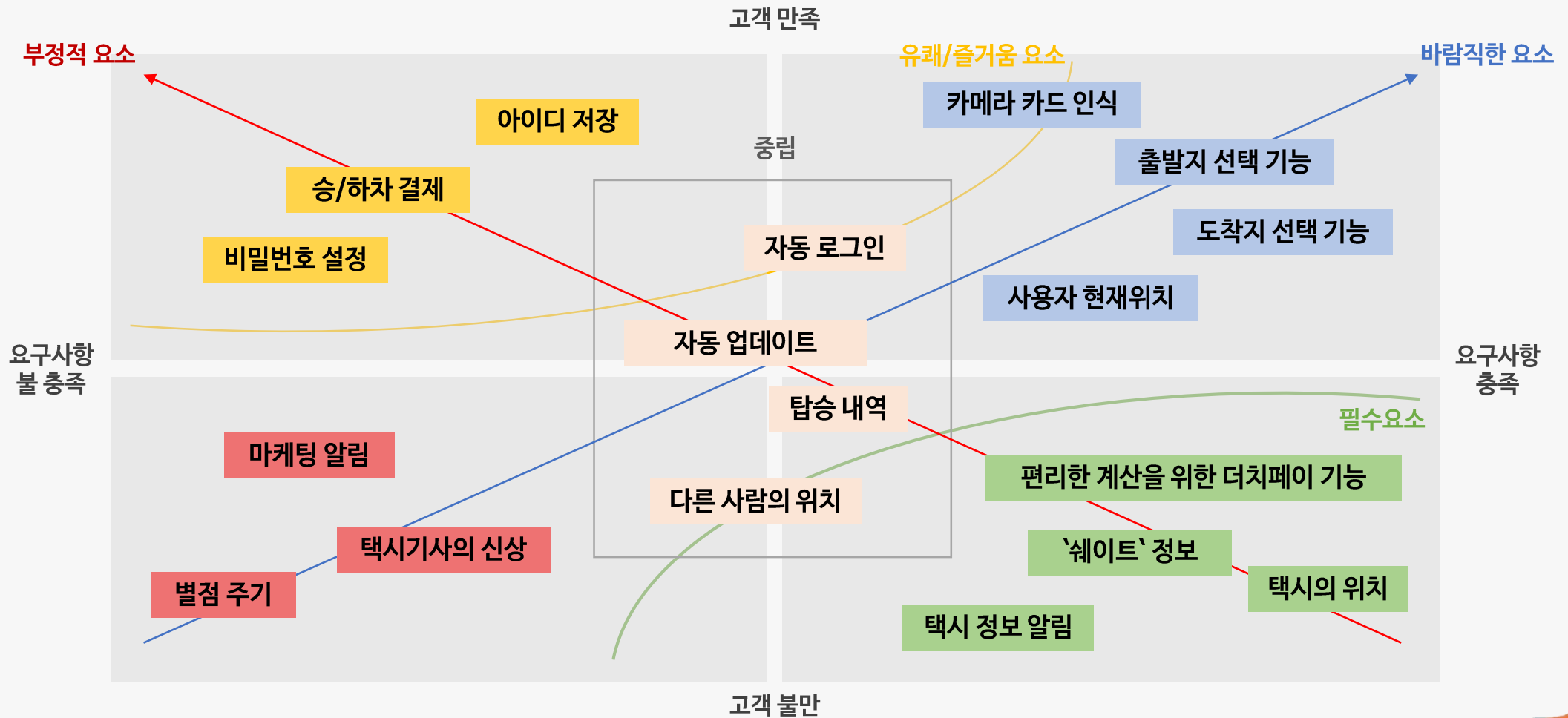
'사전 예측'



01 카노분석

_ `Shate` 소개

아이디어 수립단계



01 | `Shate` SWOT분석 _ `Shate` 소개

아이디어 수립단계

Strengths

간결한 서비스
더치페이 기능
혼자 이용할 때 보다 가격이 저렴

Weaknesses

시스템의 유연성
택시기사님의 협조
택시회사와의 연동 시스템

Opportunities

한국 카풀 시장 열풍 시작
통학 교통문제 개선 방안

Threats

버스 사용자 감소로 버스 회사의 불만



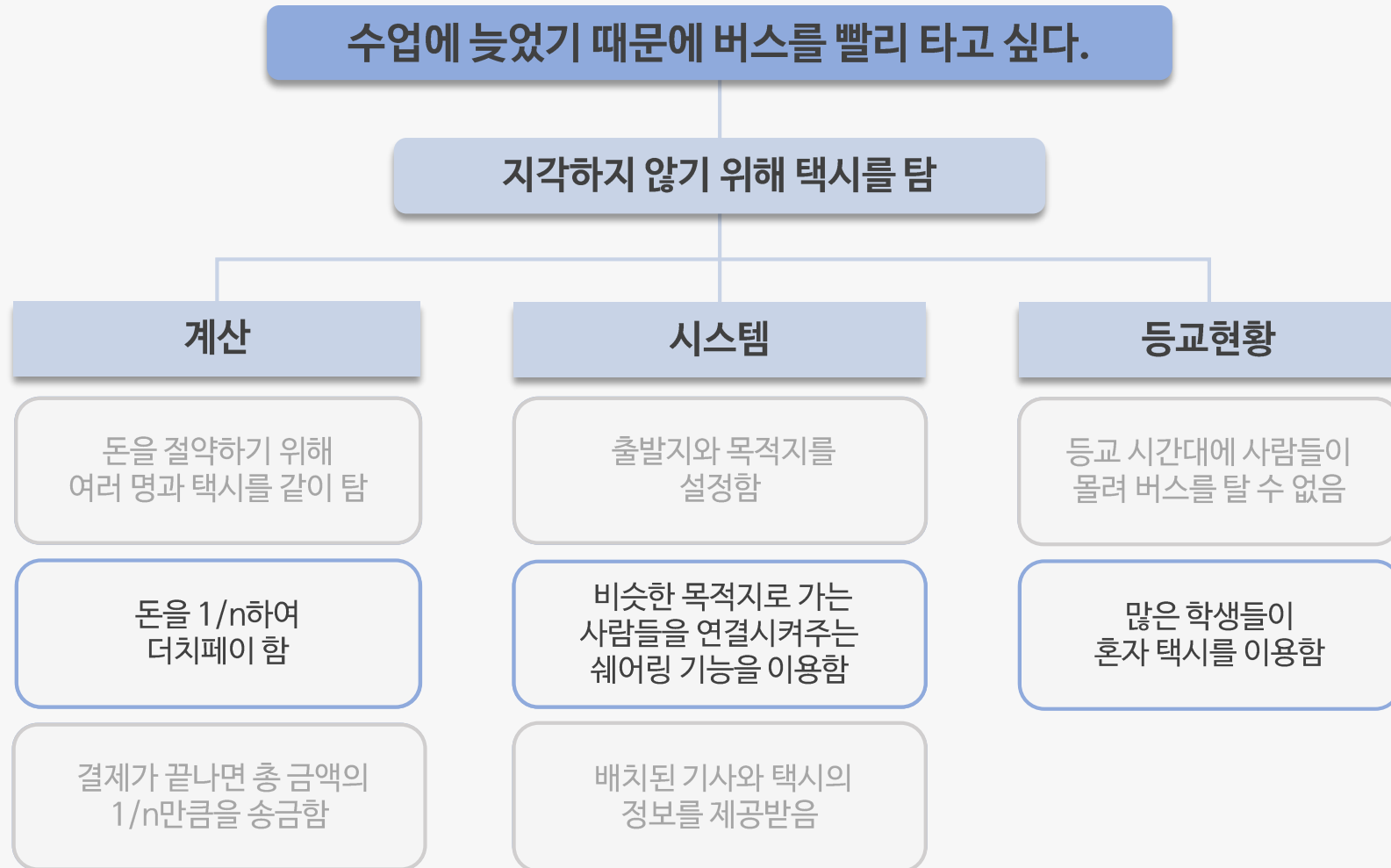
기능 구조 설계



02 | 태스크 구조 설계

_ 기능 구조 설계

아이디어 수립단계



02 | 태스크 시나리오 기술

기능 구조 설계

아이디어 수립단계

〈결제하기〉

태스크 시나리오	설계 요구사항
1. 총 금액이 얼마인지 확인하고 자신이 내야하는 금액이 얼마인지 확인한다.	1-1. 총 금액을 확인할 수 있는 화면이 있어야 하고, 더치페이 기능이 들어가야 한다. 1-2. 택시비가 1/N로 떨어지지 않을 때의 상황에 대비해야 한다.
2. 우선결제와 나중결제 중 선택하여 결제 현황화면을 확인한다.	2-1. 결제현황에서 현재 우선결제를 진행할 쉼표를 보여줘야 하고, 송금 유무를 확인할 수 있도록 해야 한다.
3. 우선결제이면 총 금액을 결제하고, 나중결제를 선택했다면 다른 쉼표에게 돈을 보내줘야 한다.	3-1. 택시 쉼어링 App이지만, 카카오T처럼페이 기능을 겸비해야 된다.



02

태스크 시나리오 기술

기능 구조 설계

아이디어 수립단계

〈택시 이용 통학 과정〉

태스크 시나리오	설계 요구사항
1. 동의대학교 학생이 수업에 늦어 빨리 가야하는 상황이지만 버스 줄이 너무 길어 택시를 타야 한다.	
2. 택시를 타려고 했으나 빈차가 없어 시간이 지체되었다.	2-1. 같은 출발지와 목적지를 가진 학생들끼리 연결해서 택시를 배차해주는 설계가 필요하다.
3. 택시를 탔으나 학교 주변의 교통체증으로 인해 평소보다 택시비가 많이 나왔다.	3-1. 택시 셰어링을 통해 다른 학생들과 돈을 나눠 낼 수 있는 시스템의 설계가 필요하다.
4. 택시기사님이 친절하셔서 또 타고 싶었다.	4-1. 택시에 대한 만족도를 표현할 수 있는 별점 주기의 항목이 있도록 설계한다.



02

IA (정보구조) _ 기능 구조 설계

해결책 구체화 단계

기능구분	1depth	2depth	3depth	4depth	5depth
Log in	자동 로그인				
	계정	계정 만들기	추가정보 입력		
Main	위치 설정	출발지 선택			웨이트, 택시 정보
		도착지 선택	웨이트 찾기	배차 완료	
	결제하기	우선 결제	요금 확인	계산하기	
		나중 결제	돈 송금하기		
Slide Menu	탑승 내역	날짜 별			
	나의 정보	이름			
		학번			
		휴대폰 번호			
		이메일			
	설정	고객센터			
		약관 및 정책			
		알림 설정	정보 알림	PUSH	
				ON	
				OFF	
			마케팅 알림	E-mail	
				ON	
				OFF	
				SMS	
				ON	
				OFF	
		로그아웃			
		탈퇴하기			

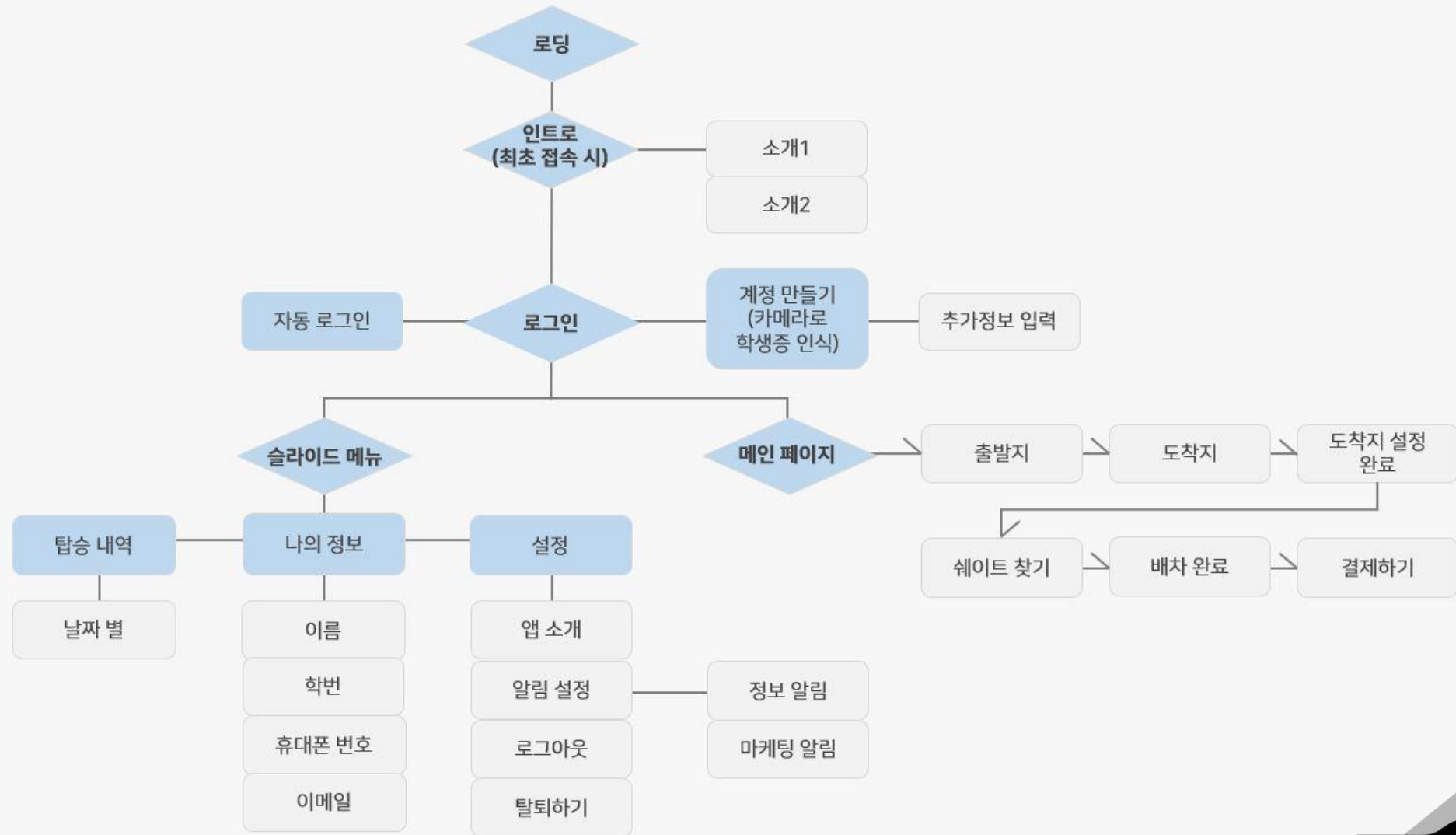


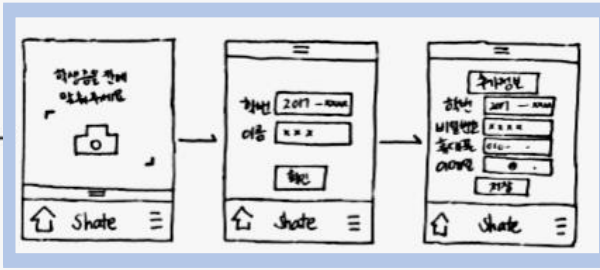
Story Board



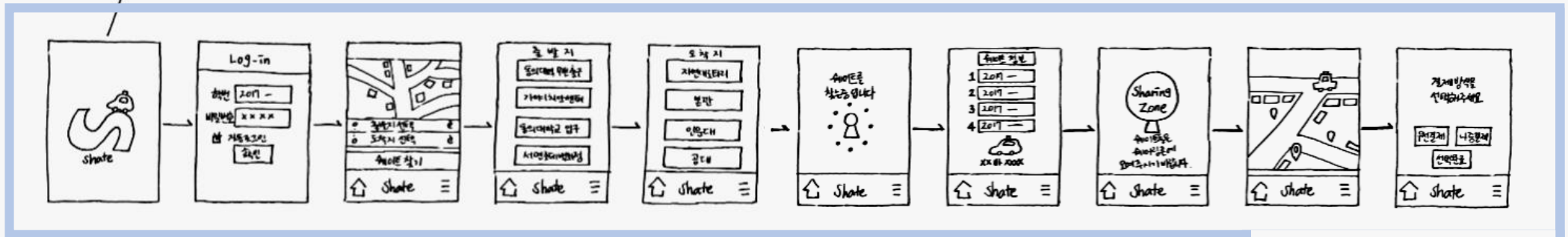
03 서비스 흐름도 _ Story Board

해결책 구체화 단계

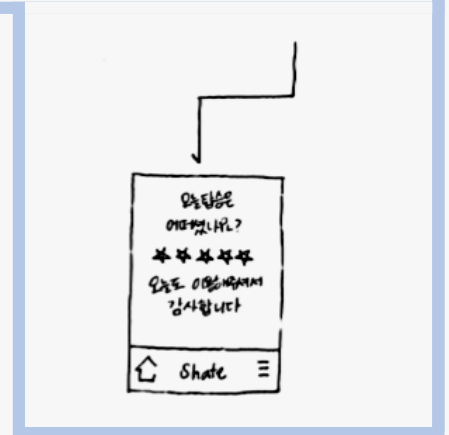
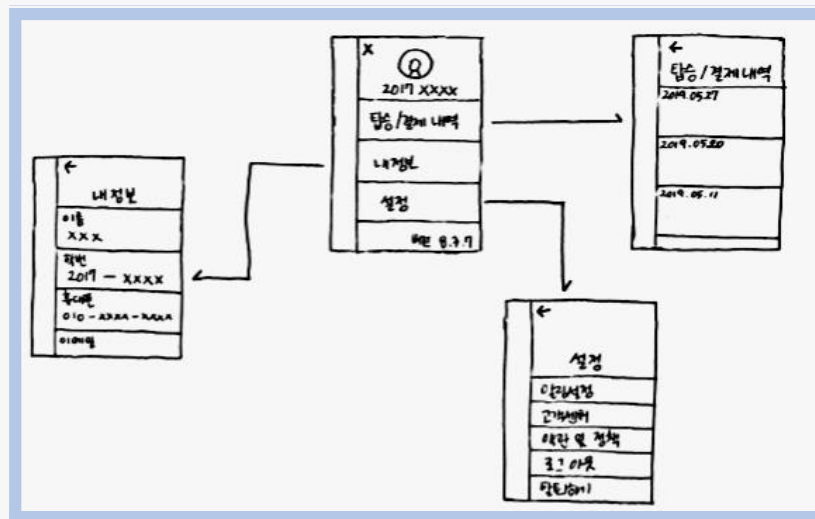




PART2. 메인 메뉴 흐름

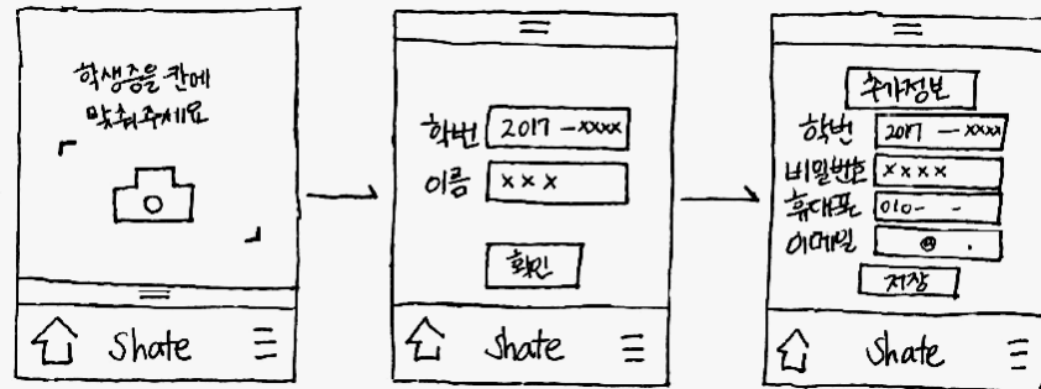


PART3. 슬라이드



03 Story Board

'PART1' 스토리 흐름은 회원가입 과정

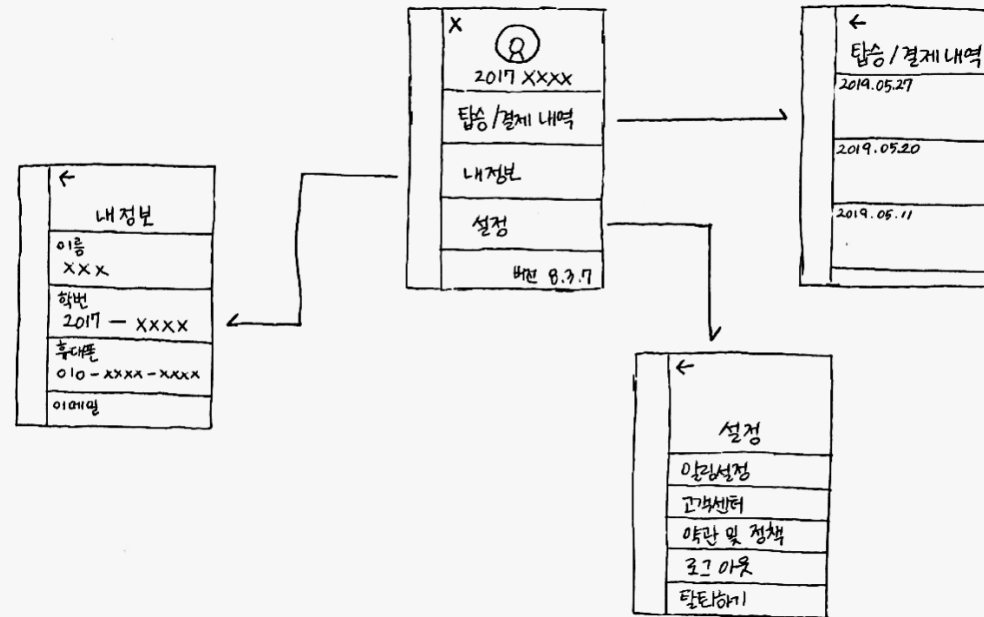


카메라로 **학생증 인식**을 하여 기본정보를 얻고
추가 정보에 이메일, 휴대폰 번호를 입력하여 회원가입이 가능함

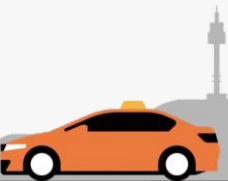


03 Story Board

'PART3' 스토리 흐름은 **슬라이드 메뉴**



슬라이드 메뉴는 3가지이고, 각 메뉴에 들어가면 **하위 메뉴**들이 있음
사용빈도가 높은 **탑승/결제 내역**을 윗부분에 배치함



Wire Frame

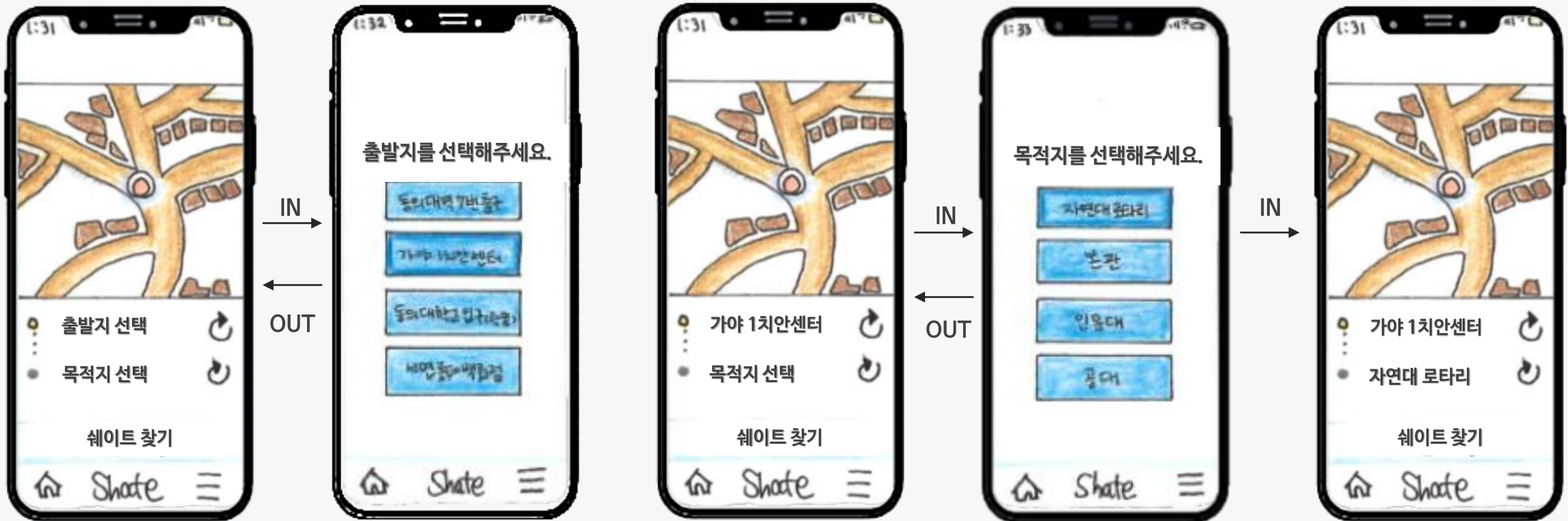


04 Wire Frame



04 Wire Frame

출발지 목적지를 선택하는 과정



04 Wire Frame



현재상태를 가시화 해라!

나의 위치는 **빨간 포인트**
쉐이트들의 위치는 부여 받은 번호와 **파란색 포인트**로 나타냄

또한, **택시 아이콘**으로 택시의 위치도 확인할 수 있다.



04 Wire Frame



현재상태를 가시화 해라!

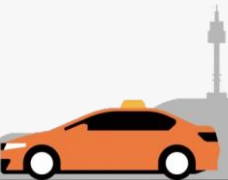
출발지와 목적지가 같은 사람을 **매칭**하는데 시간이 걸림

이를 기다리는 사용자를 위해
현재 진행 정도를 **숫자**로 표현해줌



우선결제 나중결제를 선택한 후
누구에게 얼마를 보내야 하는지
확인할 수 있는 화면이 존재함

우선결제 선택자가 결제를 한 후 다른
쉐이트들의 **입금 현황**을 확인할 수 있는
화면이 존재함



04 | Wire Frame



슬라이드 메뉴를 접어라

왼쪽 그림에서 슬라이드 메뉴의 상위 메뉴 (ex. 설정) 밑에 하위 메뉴를 나열할 수 있지만 **간결성**과 **편리성**을 위해 **1Depth**를 더 주어 메뉴를 설계하였음

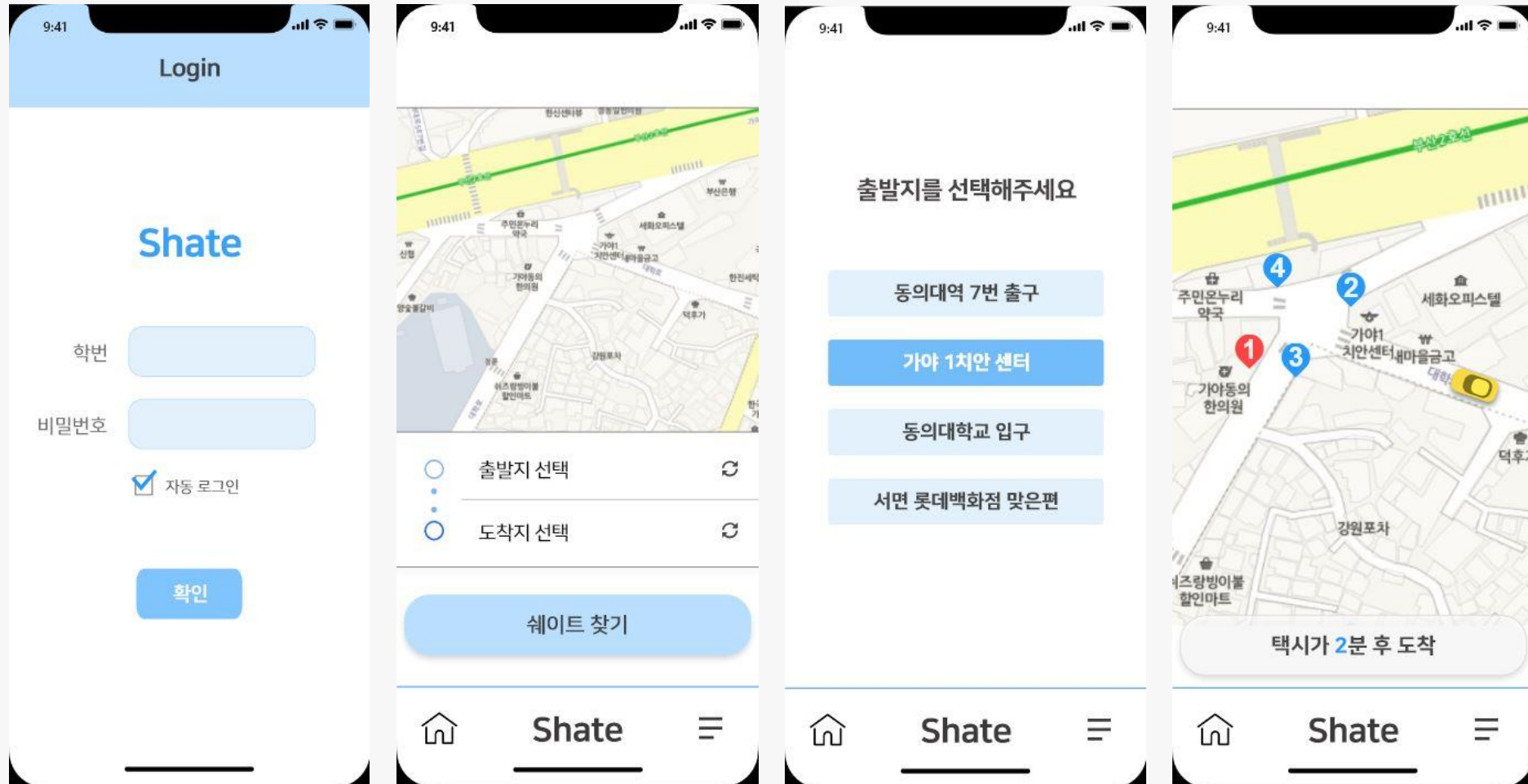


Prototyping



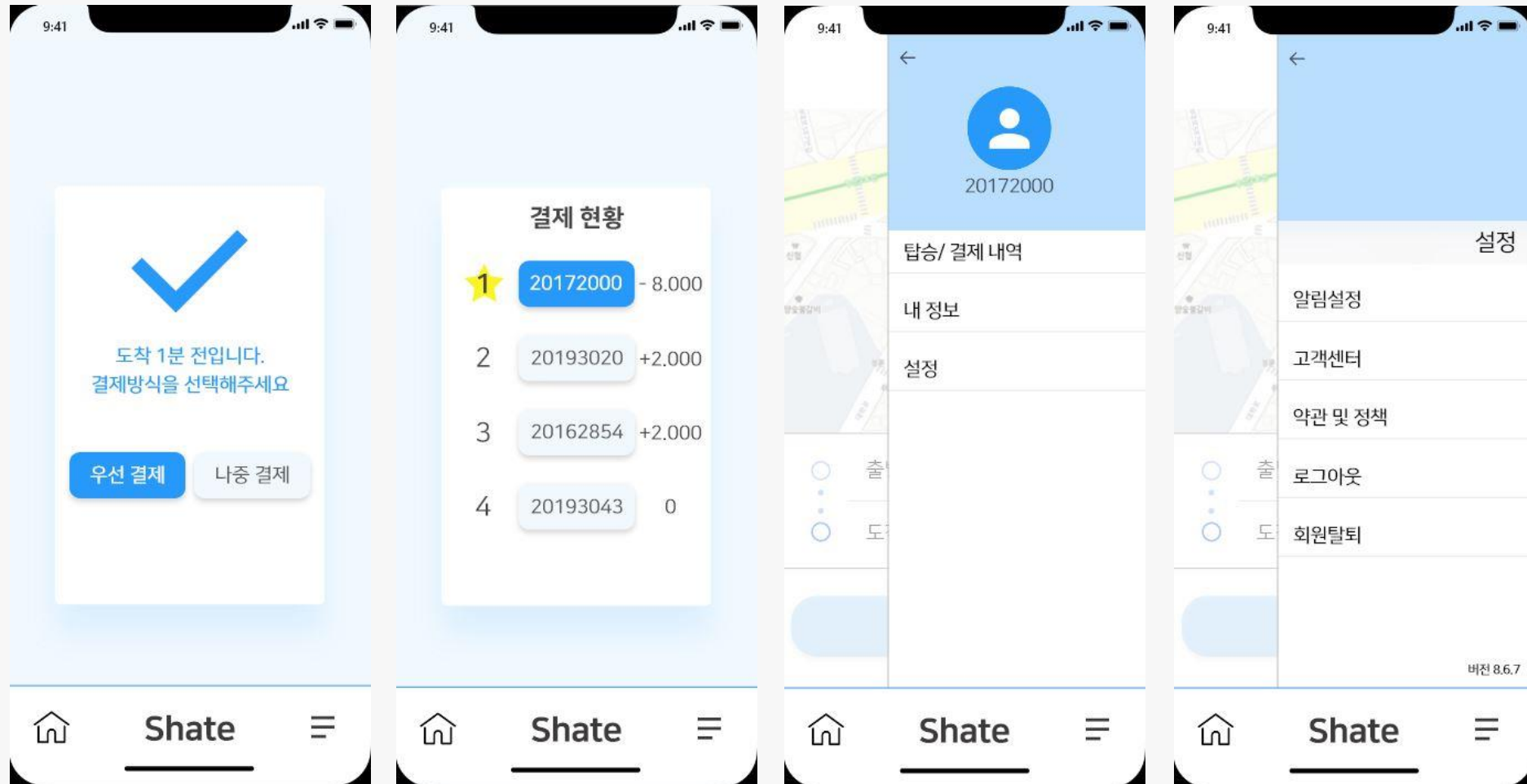
05 | Prototyping

해결책 구체화 단계



05 | Prototyping

해결책 구체화 단계



Summary

A blue L-shaped graphic element consisting of a horizontal line and a vertical bar meeting at a right angle, positioned to the right of the 'Summary' text.

06 | Summary



07 | 역할분담

강근혜	오세욱	이소미
10주차, 14주차 발표자	9주차 발표자	12주차 발표자
경쟁 분석 사용자 4분면 분류법 페르소나 스토리 보드 프로토타입	KJ 도법 카노 분석 페르소나 테스크 구조 설계 테스크 시나리오	시장 분석 고객여정지도 핵심요구 도출 정보구조 분석 와이어 프레임



Thank You 😊